



**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, PROMOSI JABATAN,
DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP RETENSI KARYAWAN KAJIAN PADA
REGION III PT. PERMATA BANK Tbk**



UNIVERSITAS
Oleh :
MERCU BUANA
Ratna Sukma Ayu

55109120103

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, PROMOSI JABATAN,
DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN KERJA SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP RETENSI KARYAWAN KAJIAN PADA
REGION III PT. PERMATA BANK Tbk**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

RATNA SUKMA AYU

55109120103

MAGISTER MANAJEMEN PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2015

PENGESAHAN TESIS

Judul : **Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Promosi Jabatan, dan Lingkungan terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya terhadap Retensi Karyawan Kajian Pada Region III PT. Permata Bank Tbk**

Nama : Ratna Sukma Ayu

N I M : 55109120103

Program : Pasca Sarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 24 Januari 2015

Mengesahkan

Pembimbing I

Pembimbing II

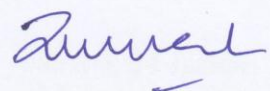

Prof. Dr. Didik J. Rachbini


Endi Rekarti S.E, M.E

Direktur Pasca Sarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen


Prof. Dr. Didik J. Rachbini


Dr. Augustina Kurniasih M.E

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam karya akhir ini :

Judul : **Pengaruh Pemberdayaan karyawan, Promosi Jabatan, Lingkungan terhadap Kepuasan kerja karyawan serta dampaknya terhadap Retensi Karyawan Kajian Pada Region III PT. Permata Bank Tbk.**

Nama : Ratna Sukma Ayu

NIM : 55109120103

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 24 Januari 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Januari 2015



Ratna Sukma Ayu

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, petunjuk serta karuna-Nya penulis dilimpahkan kemudahan dan kemampuan untuk menyelesaikan tesis dengan program studi magister manajemen ini guna menyelesaikan gelar pendidikan S2 Magister Manajemen. Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari sempurna dan tidak akan terwujud tanpa keterlibatan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof DR. Didik J Rachbini selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana dan juga Sebagai Pembimbing I, yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan mengarahkan penulis dalam menyusun tesis ini. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan dan kesehatan;
2. Bapak Endi Rekati SE, ME selaku pembimbing II yang dengan rendah hati senantiasa menyediakan waktu dan ilmunya untuk mengarahkan dan membimbing penulis hingga akhir;
3. Ibu DR. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;
4. Ibu Dr. Rina Astini SE,MM, dan Bapak Dr. Achmad Fachrodji, MM, selaku dosen penguji tesis, yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan tesis ini.
5. Bapak Dr. Eddy Nugroho, MM, selaku ketua sidang tesis, yang telah memberikan saran dan bimbingannya dalam penyusunan tesis ini;

6. Suami (Wicaksono Tri W), anak-anak (Alfarrell Rasyafa Shiddiq dan Atharizz Raffazky Tsaqieb, yang selalu menemani disaat keadaan apapun. Kedua Orang tua yang selalu tanpa henti memberikan doa dan restunya serta Galih Chandra Kirana (abang kandung) dan Sefina Nurhayati (Kakak Ipar) Penulis dan keluarga besar yang telah memberikan semangat dan doa restu serta perhatian yang tak habis-habisnya bagi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan studi gelar MM di Universitas Mercu Buana ini;
7. Segenap Rekan – Rekan kerja di Permata Bank atas izin waktu serta informasinya dan dukungan penuh yang berguna bagi penulis dalam menyelesaikan studi gelar MM di Universitas Mercu Buana ini;
8. Segenap Staf MM UMB yang selalu membantu kami dalam menjalani proses akademis di Universitas Mercu Buana;
9. Seluruh teman – teman MM seperjuangan yang selalu memberikan support serta bantuannya untuk penulis dapat menyelesaikan tesis ini;
10. Berbagai pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu atas bantuan, dukungannya.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini bermanfaat bagi kita bersama.

Jakarata, Januari 2015

Ratna SukmaAyu

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRAC</i>	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	9
2.2 Lingkup Bidang Usaha	12

2.3	Sumber Daya	13
2.4	Tantangan Bisnis Perusahaan	14
2.5	Proses Bisnis Perusahaan	15
2.6	Struktur Organisasi	17

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1	Kajian Teori.....	18
3.1.1.	Pemberdayaan Karyawan.....	18
3.1.2.	Promosi Jabatan.....	23
3.1.3.	Lingkungan Kerja	25
3.1.3.1.	dimensi Lingkungan kerja	27
3.1.4.	Kepuasan Kerja.....	29
3.1.5.	Retensi Karyawan.....	30
3.1.5.1.	faktor penentu retensi karyawan.....	32
3.1.6.	Keterkaitan antar variabel	34
3.1.6.1.	Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja.....	34
3.1.6.2.	Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	34
3.1.6.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	35
3.1.6.4.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan.....	36

3.2	Penelitian Terdahulu.....	36
3.3	Model Penelitian.....	39
3.4	Hipotesis.....	39
BAB IV	METODE PENELITIAN	
4.1	Desain Penelitian	41
4.2	Data dan Metode Pengumpulan Data	41
4.3	Variabel dan Pengukuran Variabel	41
4.4	Populasi dan Penentuan Sampel	43
4.5	Pengujian Instrumen dan Data	44
	4.5.1. Uji Validitas.....	45
	4.5.2. Uji Reliabilitas.....	46
4.6	Metode Analisis Data	46
	4.6.1. Konversi Diagram Alur ke dalam persamaan	49
	4.6.2. Memilih Matriks Input dan Estimasi Model	50
	4.6.3. Menganalisa kemungkinan munculnya masalah identifikasi	50
	4.6.4. Evaluasi Kriteria Goodness of Fit	51
4.7	Pengujian Hipotesis	52
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1	Karakteristik Responden.....	55
5.2	Statistik Deskriptif Data Penelitian.....	57
	5.2.1 Analisis Pemberdayaan Karyawan	59
	5.2.2 Analisis Promosi Jabatan	60

5.2.3 Analisis Lingkungan Kerja	62
5.2.4 Analisis Kepuasan Kerja.....	63
5.2.5 Analisis Retensi Karyawan	64
5.3 Uji Instrumen.....	65
5.3.1. Uji Validitas Kuesioner.....	65
5.3.2. Uji Realibilitas	68
5.2.3. Uji Normalitas Data	73
5.4 Proses dan Hasil Analisis Data	76
5.4.1 Uji Kesesuaian dan Uji Statistik Model Empiris	76
5.5 Hasil Pengujian Hipotesis.....	82
5.5.1 Uji Hipotesis 1	83
5.5.2 Uji Hipotesis 2	83
5.5.3 Uji Hipotesis 3	84
5.5.4 Uji Hipotesis 4	84
5.6 Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	84
5.6 Pembahasan	87

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	89
6.2. Saran	90

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Tingkat Retensi Karyawan tahun 2011-2013	5
Tabel 3.1. Daftar Penelitian Terdahulu	37
Tabel 4.1. Pengukuran Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4.2. <i>Goodness of fit Indices</i>	52
Tabel 5.1. Karakteristik Responden dilihat dari Jenis Kelamin	55
Tabel 5.2. Karakteristik Responden dilihat dari Umur / Usia	56
Tabel 5.3 Karakteristik Responden dilihat dari Pendidikan	56
Tabel 5.4. Statistik Deskriptif Data Penelitian	57
Tabel 5.5. Analisis Variabel Pemberdayaan Karyawan (X1)	60
Tabel 5.6. Analisis Variabel Promosi Jabatan (X2)	61
Tabel 5.7. Analisis Variabel Lingkungan Kerja (X3)	62
Tabel 5.8. Analisis Variabel Kepuasan Karyawan (Y)	64
Tabel 5.9. Analisis Variabel Retensi Karyawan (Z)	65
Tabel 5.10. Hasil Uji Validitas	66
Tabel 5.11. Hasil Uji Reliabilitas Pemberdayaan Karyawan	69
Tabel 5.12. Hasil Uji Reliabilitas Promosi Jabatan	70
Tabel 5.13. Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja	71
Tabel 5.14. Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Karyawan	72
Tabel 5.15. Hasil Uji Reliabilitas Retensi Karyawan	73
Tabel 5.16. Critical Ratio	74
Tabel 5.17. Uji Normalitas Setelah Data Dibersihkan	76
Tabel 5.18. Hasil <i>goodness of fit</i> Model Pengukuran	79
Tabel 5.19. Hasil <i>goodness of fit</i> Setelah Modifikasi	81
Tabel 5.20. Hasil Pengujian Hipotesis	83
Tabel 5.21. Matrik Korelasi antar Dimensi Variabel dengan Variabel y. ..	85
Tabel 5.22. Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien korelasi ..	85
Tabel 5.23. Matrik Korelasi antar Dimensi Variabel Y dengan Variabel Z ..	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Struktur Organisasi Region III Permata Bank.....	17
Gambar 3.1. Model Penelitian.....	39
Gambar5.1. Kesesuaian Model.....	77
Gambar 5.2 Kesesuaian Model Setelah dimodifikasi	81



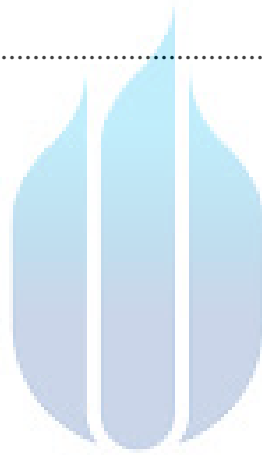
DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	96
Lampiran 2 Uji Normalitas	100
Lampiran 3 Data tidak Normal Regression.....	101
Lampiran 4 Sampel <i>Covariance</i>	102
Lampiran 5 Hasil Kesesuaian Model	104
Lampiran 6 Matriks Korelasi	107



DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus Korelasi Uji Validitas	45
Rumus Uji Realibilitas Dalam SEM 47	46
Rumus Hubungan Kausalitas antar berbagai Konstruk	49
Rumus Uji Realibilitas	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA