

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa bantuan, dorongan serta saran dan kritik dari berbagai pihak. Dengan kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam mendorong dan membantu peneliti dalam pelaksanaan penyusunan skripsi, khususnya kepada:

1. Ibu Dewi Sad Tanti, M.Ikom selaku pembimbing skripsi yang telah membimbing, membantu dan memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Abdul Rahman HI, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Sumberdaya & Keuangan Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Ponco Budi Sulistyio, M.Comn, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations*, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Jakarta.

6. Ibu Novi Erlita, S.Sos, MA selaku Sekretaris Bidang Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
7. Bapak Enjang Pera Irawan, M.Ikom selaku Sekretaris Bidang Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Serta jajaran petinggi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
8. Segenap dosen pengampu mata kuliah *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
9. Keluarga dan Orang Tua, yang tidak henti-hentinya memberikan doa, kasih sayang serta dukungan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat.
10. Kakak dan Adik saya, Hendra Wahyudi, Hendri Utami dan Ashsahaff Annisa, yang selalu membimbing dan memberi semangat kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
11. Laksana Paksi, yang selalu memberikan doa, motivasi, perhatian, serta kasih sayang kepada saya.
12. Teman seperjuangan *Public Relations* Angkatan 2016, terima kasih atas cerita, tawa, perhatian dan kerja samanya selama ini. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
13. PT Jakarta Sinergi Multidiv dan Seluruh karyawan yang telah memberi izin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian ini.
14. Sahabat yang selalu setia mendukung dan memberi perhatian kepada peneliti, Fazriyati Ardilla, Eka Yuniantika dan Diana Fitriani

Untuk semua bantuan, doa dan bimbingan yang telah diberikan, peneliti mengucapkan banyak terima kasih. Semoga kebaikan dan kerelaan semuanya mendapat berkah dan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususya bagi perusahaan terkait dan mahasiswa Universitas Mercu Buana.

Jakarta 18 Agustus 2018

Peneliti,

Sely Nurlintang Kartini Putri

