



**PENGARUH *FINANCIAL COMPENSATION*
ORGANIZATIONAL CULTURE DAN *WORK MOTIVATION*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI SMK JAYAWISATA JAKARTA**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
KURNIA AFRIANTO PRAKOSO
NIM.55120110137

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**PENGARUH *FINANCIAL COMPENSATION*
ORGANIZATIONAL CULTURE DAN *WORK*
MOTIVATION TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE DENGAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
DI SMK JAYAWISATA JAKARTA**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

KURNIA AFRIANTO PRAKOSO

NIM.55120110137

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of financial compensation, organizational culture, and work motivation on employee engagement at SMK Jayawisata Jakarta. To determine and analyze the effect of financial compensation, organizational culture, work motivation and employee engagement on employee performance at SMK Jayawisata Jakarta. To determine and analyze the effect of financial compensation, organizational culture, and work motivation on employee performance with employee engagement as an intervening variable at SMK Jayawisata Jakarta. This research is a quantitative research. The population in this study were teachers of SMK Jayawisata totaling 70 people. The sampling method in this study uses purposive sampling, with the sample technique using non-probability sampling. Then the sample in this study was determined, namely permanent teachers totaling 45 people. The data analysis method of this research uses Structural Equation Modeling (SEM) with the help of SmartPLS software version 3.2.9. The results of this study indicate that financial compensation, organizational culture, and work motivation have an effect on employee engagement at SMK Jayawisata Jakarta. Financial compensation has no effect on employee performance at SMK Jayawisata Jakarta. Organizational culture, work motivation and employee engagement affect employee performance at SMK Jayawisata Jakarta. Financial compensation, organizational culture, and work motivation affect employee performance by mediated employee engagement at SMK Jayawisata Jakarta.

Keywords : *Financial Compensation, Organizational Culture, Work Motivation, Employee Performance, Employee Engagement*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kompensasi Finansial, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Keterikatan Karyawan di SMK Jayawisata Jakarta. Untuk mengetahui dan menganalisa Pengaruh Kompensasi Finansial, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di SMK Jayawisata Jakarta Untuk mengetahui dan menganalisa Pengaruh Kompensasi Finansial, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Keterikatan Karyawan sebagai variabel mediasi di SMK Jayawisata Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Guru SMK Jayawisata yang berjumlah 70 orang. Metode sampling dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*, dengan teknik sampel menggunakan *non probability sampling*. Maka ditetapkan sampel dalam penelitian ini yaitu guru tetap yang berjumlah 45 orang. Metode analisis data penelitian ini menggunakan *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan bantuan *software* SmartPLS versi 3.2.9. Hasil penelitian dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Kompensasi Finansial, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Keterikatan Karyawan di SMK Jayawisata Jakarta. Kompensasi Finansial tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di SMK Jayawisata Jakarta. Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja dan Keterikatan Karyawan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di SMK Jayawisata Jakarta. Kompensasi Finansial, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja berpengaruh Kinerja Karyawan dengan dimediasi Keterikatan Karyawan di SMK Jayawisata Jakarta.

Kata Kunci : Kompensasi Finansial, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Keterikatan Karyawan, Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Financial Compensation*, *Organizational Culture*, dan *Work Motivation* terhadap *Employee Performance* dengan *Employee Engagement* sebagai variabel *Intervening*

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Kurnia Afrianto Prakoso

NIM : 55120110137

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Irfan Noviandy Aulia, , MM)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si)



(Dr. Lenny C Nawangsari, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh *Financial Compensation*, *Organizational Culture*, dan *Work Motivation* terhadap *Employee Performance* dengan *Employee Engagement* sebagai variabel *Intervening*

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif

Nama : Kurnia Afrianto Prakoso

NIM : 55120110137

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2023



(Kurnia Afrianto Prakoso)

PERNYATAAN SIMILITARY CHECK

Saya yang bertanda tangan dibawah tangan ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Kurnia Afrianto Prakoso

NIM : 55120110137

Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Financial Compensation, Organizational Culture, Work Motivation terhadap Emplpyee Engagement dengan Employee Engagement sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus SMK Jayawisata Jakarta)”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 27/01/2023, didapatkan nilai persentase sebesar 29 %.

Jakarta, 27 Januari 2023

Administrator Turnitin

UNIVERS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh *Financial Compensation*, *Organizational Culture*, dan *Work Motivation* terhadap *Employee Performance* dengan *Employee Engagement* sebagai variabel *Intervening*”. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dr. Irfan Novindy Aulia, MM., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny C Nawangsari, MM, selaku Ketua Program Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Aslam Mei Nur Widigdo, MM, selaku ketua penguji ujian akhir Tesis, telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan Tesis ini.
5. Dr. Tine Yuliantini, MM, selaku dosen penguji ujian akhir Tesis, yang telah memberikan masukan dan saran agar Tesis ini menjadi lebih baik.
6. SMK Jayawisata 1 Jakarta Pusat dan SMK Jayawisata 2 Jakarta yang bernaung di bawah Yayasan Pendidikan Tribina
7. Guru Tetap di seluruh SMK Jayawisata 1 Jakarta Pusat dan SMK Jayawisata 2 Jakarta, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Teristimewa, keluarga beserta orang tua yang telah memberikan waktu, semangat, doa dan dukungan moral serta material kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN SIMILITARY CHECK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	17
1.3 Pembatasan Masalah.....	18
1.4 Rumusan Masalah.....	19
1.5 Tujuan Penelitian.....	20
1.6 Kontribusi Penelitian.....	22
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	23
2.1 Kajian Pustaka.....	23
2.1.1 <i>Financial Compensation</i>	23
2.1.1.1 Definisi <i>Financial Compensation</i>	23
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator <i>Financial Compensation</i>	27
2.1.2 <i>Organizational Culture</i>	28
2.1.2.1 Definisi <i>Organizational Culture</i>	28
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator <i>Organizational Culture</i>	31
2.1.3 <i>Work Motivation</i>	33
2.1.3.1 Definisi <i>Work Motivation</i>	33
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator <i>Work Motivation</i>	34
2.1.4 <i>Employee Performance</i>	36
2.1.4.1 Definisi <i>Employee Performance</i>	36
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator <i>Employee Performance</i>	38
2.1.5 <i>Employee Engagement</i>	39
2.1.5.1 Definisi <i>Employee Engagement</i>	39
2.1.5.2 Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	41
2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	50
2.3.1 Hipotesis.....	50
2.3.1.1. Pengaruh <i>Financial Compensation</i> Terhadap <i>Employee</i>	

<i>Engagement</i>	51
2.3.1.2. Pengaruh <i>Organizational Culture</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	52
2.3.1.3. Pengaruh <i>Work Motivation</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i>	53
2.3.1.4. Pengaruh <i>Financial Compensation</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	54
2.3.1.5. Pengaruh <i>Organizational Culture</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	55
2.3.1.6. Pengaruh <i>Work Motivation</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	56
2.3.1.7. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	57
2.3.1.8. Pengaruh <i>Financial Compensation</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> dengan <i>Employee Engagement</i> Sebagai Variabel Intervening	58
2.3.1.9. Pengaruh <i>Organizational Culture</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> dengan <i>Employee Engagement</i> Sebagai Variabel Intervening	59
2.3.1.10. Pengaruh <i>Work Motivation</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> dengan <i>Employee Engagement</i> Sebagai Variabel Intervening	61
2.3.2 Kerangka Pemikiran	62
BAB III. METODE PENELITIAN	63
3.1 Desain Penelitian	63
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel	64
3.2.1 Definisi Konseptual Penelitian	64
3.2.2 Definisi Operasional & Pengukuran Variabel	66
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	71
3.3.1 Populasi Penelitian	71
3.3.2 Sampel Penelitian	72
3.4 Metode Pengumpulan Data	73
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	73
3.4.2 Jenis dan Sumber Data	74
3.5 Metode Analisis Data	75
3.5.1 Statistik Deskriptif	75
3.5.2 Uji Instrumen	75
3.5.2.1 Uji Validitas	75
3.5.2.2 Uji Reabilitas	76
3.5.3 Analisis SEM-PLS	76
3.5.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Reflektif	

<i>Performance</i> dengan di mediasi <i>Employee Engagement</i> ...	123
4.4.10 <i>Work Motivation</i> Berpengaruh Terhadap <i>Employee</i>	
<i>Performance</i> dengan di mediasi <i>Employee Engagement</i> ...	124
BAB V.KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	132
5.2.1 Saran Manajerial	132
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	136
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	147
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	182



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penyerapan Lulusan SMK di Dunia Kerja dan Angka Pengangguran dari Lulusan SMK	2
Tabel 1.2	5 (Lima) Besar Provinsi dengan SMK Terbanyak di Indonesia Tahun 2021.....	4
Tabel 1.3	Jumlah SMK di Provinsi DKI Jakarta.....	5
Tabel 1.4	Jumlah Guru di SMK Jayawisata Jakarta.....	7
Tabel 1.5	Hasil Wawancara Pra Penelitian	8
Tabel 1.6	Hasil Data Pra Survey Mengenai Kompensasi Finansial	11
Tabel 1.7	Hasil Data Pra Survey Mengenai Budaya Organisasi.....	12
Tabel 1.8	Hasil Data Pra Survey Mengenai Motivasi Kerja	13
Tabel 1.9	Hasil Data Pra Survey Mengenai Employee Engagement	15
Tabel 1.10	Research Gap.....	19
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.1	Definisi Konseptual Penelitian.....	64
Tabel 3.2	Variabel, Dimensi, Indikator <i>Financial Compensation, Organizational Culture, Employee Performance, Employee Engagement</i>	66
Tabel 3.3	Skala Likert	71
Tabel 3.4	Kriteria Skor Penilaian untuk Pengukuran Jawaban Responden	74
Tabel 4.1	Hasil Uji Statistik Deskriptif	85
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	87
Tabel 4.3	Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Financial Compensation</i>	89
Tabel 4.4	Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Organizational Culture</i>	90
Tabel 4.5	Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Work Motivation</i>	91
Tabel 4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	93
Tabel 4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	94
Tabel 4.8	Nilai Faktor Loading Variabel <i>Financial Compensation</i>	96
Tabel 4.9	Nilai Faktor Loading Variabel <i>Organizational Culture</i>	97
Tabel 4.10	Nilai Faktor Loading Variabel <i>Work Motivation</i>	98
Tabel 4.11	Nilai Faktor Loading Variabel <i>Employee Performance</i>	98
Tabel 4.12	Nilai Faktor Loading Variabel <i>Employee Engagement</i>	99
Tabel 4.13	Nilai <i>Cross Loading</i>	102
Tabel 4.14	Hasil AVE (<i>Average Variance Extraction</i>) dari Model Penelitian..	103
Tabel 4.15	Hasil <i>Composite Reliability</i> dari Model Penelitian	104
Tabel 4.16	Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dari Model Penelitian	105
Tabel 4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi	106
Tabel 4.18	Hasil <i>Path Coefficient, t-Statistics, dan P-Values</i>	109
Tabel 4.19	Hasil <i>f Square</i>	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Penilaian Hasil Kinerja Guru	8
Gambar 1.2	Variabel yang diduga mempengaruhi kinerja guru di SMK Jayawisata Jakarta	9
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian Teoritis	62
Gambar 4.1	Hasil Outer Model	100
Gambar 4.2	Path Diagram Penelitian	108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian / Pengumpulan Data.....	145
Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian	146
Lampiran 3 : Penelitian Terdahulu.....	152
Lampiran 4 : Definisi Operasional.....	159
Lampiran 5 : Deskriptif Responden	164
Lampiran 6 : Deskriptif Variabel	165
Lampiran 7 : Hasil SmartPLS	169



UNIVERSITAS
MERCU BUANA