

**PENGARUH PELAKSANAAN KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN  
PERAN, STRUKTUR AUDIT DAN ETIKA PROFESI TERHADAP  
KINERJA AUDITOR  
(Studi Empiris Pada Auditor di Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta  
Barat)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Amelia Felinda**

**NIM : 43217010017**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amelia Felinda

NIM : 43217010017

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Januari 2021



**Amelia Felinda**  
NIM : 43217010017

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Amelia Felinda  
NIM : 43217010017  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : "Pengaruh Pelaksanaan Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Struktur Audit dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Audit (Studi Empiris Pada Auditor di Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Barat)".  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Afly Yessie, SE, M.Si, Ak, CA, CPA

Tanggal: 17 Februari 2021

Dekan

Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA

Tanggal: 23 Februari 2021

Ketua Penguji

Triyani Budiastuti, SE, M.Ak

Tanggal: 17 Februari 2021

Ketua Program Studi  
S1 Akuntansi

Dr. Fardinal, SE, M.Si, Ak

Tanggal: 23 Februari 2021

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelaksanaan konflik peran, ketidakjelasan peran, struktur audit dan etika profesi terhadap kinerja audit. Populasi penelitian ini adalah para auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik (KAP) di Wilayah Jakarta Barat. Metode sampling yang digunakan adalah *simple random sampling*. Hasil pengkajian dan analisis data menggunakan regresi linier berganda menggunakan SPSS versi 20. Hasil penelitian menunjukkan variabel ketidakjelasan peran dan etika profesi berpengaruh signifikan terhadap kinerja auditor. Sedangkan variabel konflik peran dan struktur audit tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja audit.

**Kata Kunci: Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Struktur Audit, Etika Profesi, Kinerja Audit.**



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of role conflict, role ambiguity, audit structure and professional ethics on audit performance. The population of this research is the auditors who work in the Public Accounting Firm (KAP) in West Jakarta. The sampling method used was simple random sampling. The results of the study and data analysis used multiple linear regression using SPSS version 20. The results showed the variable role ambiguity and professional ethics had a significant effect on auditor performance. Meanwhile, role conflict and audit structure variables do not have a significant effect on audit performance.*

**Keywords:** *Role Conflict, Role Ambiguity, Audit Structure, Professional Ethics, Performance Audit.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelaksanaan Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Struktur Audit dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Audit”** (Studi Empiris Pada Auditor di Kantor Akuntan Publik Wilayah Jakarta Barat) dengan lancar. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Keluarga, dan Seluruh pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulis Menyadari keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis, sehingga penelitian ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak. Penyusunan penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Ibu Afly Yessie, SE, M.Si,Ak,CA,CPA selaku dosen pembimbing penelitian yang telah memberi saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Ucapan terimakasih penulis di ucapkan kepada semua pihak yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan bantuan dalam berbagai bentuk. Ucapan terimakasih terutama penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE, M.Si, Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Lawe Anasta, SE., MS.Ak., CIBA., CBV., CSP selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana, terima kasih atas segala ilmu dan pengarahan yang telah di berikan kepada penulis.
6. Papa, Mama dan Adik-adikku, Aditya Maulana Sudrajat dan Ashila Putri Mellisa yang telah memberikan dukungan penuh cinta, kasih sayang dan doa tulus yang tiada hentinya untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabatku yang bernama Farah Nurazizah, Ganisja Syifa Erlian, Tati Nur yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat dan nasihat untuk penulis.
8. Teman – teman terdekat yang telah menemani suka maupun duka dalam proses pendidikan di perkuliahan, memberikan canda tawa dalam proses pengerjaan skripsi ini, Yunanda Milenia Putri, Putri Setia Kuswati, Nur Cahyani, Revan

Alfarisy, Fadia Febriyani Putri, I Gede Jiwa Chandra, Ricky Alpriyatna, Muhammad Ravi, Lut Vitasari, teman – teman satu dosen pembimbing lainnya dan teman seperjuangan penulis, yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan pengetahuan dalam menyelesaikan tugas akhir dengan penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebanyak-banyaknya, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Jakarta, 26 Januari 2021

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis  
  
Amelia Felinda  
NIM: 43217010017



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
<b>1. Teori Penetapan Tujuan (<i>Goal Setting Theory</i>).....</b>	<b>12</b>
<b>2. Kinerja Auditor .....</b>	<b>13</b>
<b>3. Konflik Peran .....</b>	<b>16</b>
<b>4. Ketidakjelasan Peran .....</b>	<b>18</b>
<b>5. Struktur Audit .....</b>	<b>21</b>
<b>6. Etika Profesi .....</b>	<b>23</b>
<b>7. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>27</b>

<b>B. Rerangka Pemikiran.....</b>	<b>36</b>
<b>C. Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>41</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>42</b>
<b>B. Desain Penelitian.....</b>	<b>42</b>
<b>C. Definisi Variabel , Operasional Variabel, dan Skala Pengukuran.....</b>	<b>43</b>
1. Definisi Variabel .....	43
2. Operasional Variabel.....	44
<b>D. Pengukuran Variabel .....</b>	<b>52</b>
<b>E. Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>52</b>
1. Populasi Penelitian .....	52
2. Sampel Penelitian.....	53
<b>F. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>54</b>
<b>G. Metode Analisis Data .....</b>	<b>55</b>
1. Statistik Deskriptif .....	56
2. Pengujian Kualitas Data.....	56
3. Uji Asumsi Klasik.....	57
4. Uji Hipotesis.....	59
5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
<b>A. Gambaran Umum .....</b>	<b>62</b>
1. Tempat dan waktu penelitian.....	62
2. Karakteristik Profil Responden.....	64
<b>B. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif .....</b>	<b>69</b>

<b>C. Hasil Uji Kualitas Data</b> .....	<b>74</b>
1. Hasil Uji Validasi .....	74
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	78
<b>D. Hasil Uji Asumsi Klasik</b> .....	<b>79</b>
1. Hasil Uji Normalitas.....	80
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	82
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	83
<b>E. Hasil Uji Hipotesis</b> .....	<b>85</b>
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	85
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F ).....	86
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	88
<b>F. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	<b>90</b>
<b>G. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	<b>92</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>98</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	<b>98</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>99</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>101</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
TABEL 2.1	PENELITIAN TERDAHULU.....	30
TABEL 3.1	OPERASIONALISASI VARIABEL .....	47
TABEL 3.2	SKOR JAWABAN RESPONDEN .....	52
TABEL 3.3	DATA DISTRIBUSI SAMPEL PENELITIAN .....	54
TABEL 4.1	DATA PENGIRIMAN KUESIONER .....	62
TABEL 4.2	HASIL PENGEMBALIAN KUESIONER .....	64
TABEL 4.3	PROFIL RESPONDEN JENIS KELAMIN .....	64
TABEL 4.4	PROFIL RESPONDEN USIA .....	65
TABEL 4.5	PROFIL RESPONDEN PENDIDIKAN TERAKHIR .....	66
TABEL 4.6	PROFIL RESPONDEN JABATAN FUNGSIONAL .....	68
TABEL 4.7	PROFIL RESPONDEN LAMA BEKERJA.....	69
TABEL 4.8	HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF .....	70
TABEL 4.9	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KONFLIK PERAN.....	75
TABEL 4.10	HASIL UJI VALIDITAS KETIDAKJELASAN PERAN .....	75
TABEL 4.11	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL STRUKTUR AUDIT.....	76
TABEL 4.12	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL ETIKA PROFESI .....	77
TABEL 4.13	HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL KINERJA AUDITOR.....	77
TABEL 4.14	HASIL UJI REALIBILITAS.....	79
TABEL 4.15	HASIL UJI NORMALITAS .....	80
TABEL 4.16	HASIL UJI MULTIKOLONIERITAS.....	82
TABEL 4.17	HASIL UJI GLESJER.....	85
TABEL 4.18	HASIL UJI KOEFISIENSI DETERMINASI .....	86
TABEL 4.19	HASIL UJI F .....	87
TABEL 4.20	HASIL UJI T .....	88
TABEL 4.21	HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA.....	90

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
	GAMBAR 2. 1 RERANGKA PEMIKIRAN.....	41
	GAMBAR 4.1 HASIL UJI NORMAL P-P PLOT .....	81
	GAMBAR 4.2 HASIL UJI HETEROSKEDASTISTAS.....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
LAMPIRAN 1	PENGISIAN KUESIONER .....	104
LAMPIRAN 2	TABULASI DATA .....	113
LAMPIRAN 3	HASIL UJI SPSS 20.....	124
LAMPIRAN 4	SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	133

