



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BIRO PERENCANAAN DAN ADMINISTRASI KERJASAMA  
PADA BADAN NASIONAL PENEMPATAN DAN  
PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA**



**TESIS**

**VINDY INDARDININGRUM  
NIM. 55112320012**

**MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**



**PENGARUH DISIPLIN DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BIRO PERENCANAAN DAN ADMINISTRASI KERJASAMA  
PADA BADAN NASIONAL PENEMPATAN DAN  
PERLINDUNGAN TENAGA KERJA INDONESIA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**VINDY INDARDININGRUM  
NIM. 55112320012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2015**

## KATA PENGANTAR

Memanjatkan Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, serta atas segala rahmat dan karunianya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul **Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Biro Perencanaan dan Administrasi Kerjasama Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia**. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada : Dr. Tjiptogoro, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini diselesaikan.

Penulis menyampaikan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Cibubur. Penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua dan putra putri, yang penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan Tesis ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah peningkatan kinerja pegawai Biro Perencanaan dan Administrasi Kerjasama Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia.

Jakarta, Februari 2015

Vindy Indardiningrum

## PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja  
Pegawai Biro Perencanaan dan Administrasi Kerjasama  
Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan  
Tenaga Kerja Indonesia

Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi

Nama : Vindy Indardiningrum

NIM : 55112320012

Program : Pasca Sarjana

tanggal : 24 Februari 2015

Mengesahkan

Pembimbing

  
U NIVERSITAS **Dr. Ir. H. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM**

# MERCU BUANA

Direktur Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**



**Dr. Augustina Kurniasih, ME**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Biro Perencanaan dan Administrasi Kerjasama Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia  
Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi  
Nama : Vindy Indardiningrum  
NIM : 55112320012  
Program : Pasca Sarjana  
tanggal : 24 Februari 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Februari 2015

  
VINDY INDARDININGRUM

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah .....	8
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2. Rumusan Masalah .....	8
1.2.3. Batasan Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1. Maksud Penelitian .....	9
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian .....	10
1.4.1. Manfaat Penelitian .....	10

1.4.2. Kegunaan Penelitian .....	11
----------------------------------	----

## **BAB II. DESKRIPSI LEMBAGA**

2.1. Sejarah Singkat Lembaga .....	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha .....	17
2.3. Organisasi dan Tata Kerja BNP2TKI .....	18
2.3.1. Sekretariat Utama .....	18
2.3.2. Biro Perencanaan dan Administrasi Kerjasama .....	20
2.4. Sumber Daya Manusia.....	24
2.5. Proses Penempatan Tenaga Kerja Indonesia .....	24

## **BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN**

### **HIPOTESIS**

3.1. Kajian Pustaka .....	27
3.1.1. Kinerja Karyawan .....	27
3.1.1.1. Pengertian Kinerja .....	27
3.1.1.2. Indikator Kinerja .....	28
3.1.1.3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	29
3.1.1.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	29
3.1.2. Disiplin .....	30
3.1.2.1. Pengertian Disiplin .....	30
3.1.2.2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Disiplin Kerja .....	31
3.1.2.3. Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	32
3.1.2.4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin .....	33
3.1.2.5. Indikator Disiplin .....	34
3.1.2.6. Hubungan Disiplin dengan Kinerja .....	36

3.1.3. Motivasi .....	36
3.1.3.1. Pengertian Motivasi .....	36
3.1.3.2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Motivasi .....	37
3.1.3.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	38
3.1.3.4. Indikator Motivasi .....	40
3.1.3.5. Hubungan Motivasi dengan Kinerja .....	41
3.2. Penelitian Terdahulu .....	41
3.3. Kerangka Berfikir .....	43
3.4. Hipotesis .....	44
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Desain Penelitian .....	45
4.2. Variabel Penelitian .....	45
4.2.1. Definisi Konseptual .....	47
4.2.2. Definisi Operasional .....	47
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian .....	50
4.3.1. Populasi .....	50
4.3.2. Sampel Penelitian .....	50
4.4. Jenis dan Sumber Data .....	50
4.4.1. Data Primer .....	50
4.4.2. Data Sekunder .....	50
4.5. Teknik Pengumpulan Data .....	51
4.6. Teknik Analisis Data .....	55
4.6.1. Analisa Deskriptif .....	56
4.6.2. Uji Instrumen .....	56

4.6.2.1. Uji Validitas .....	56
4.6.2.2. Uji Reliabilitas .....	59
4.6.3. Uji Asumsi Klasik .....	60
4.6.3.1. Uji Normalitas .....	60
4.6.3.2. Uji Multikolinearitas .....	61
4.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
4.6.4.1. Koefisien Determinasi (R Square) .....	63
4.6.4.2. Uji Hipotesis .....	64
4.6.5. Matriks Korelasi Antar Variabel .....	67
 <b>BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Karakteristik Responden .....	69
5.1.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
5.1.2. Responden Berdasarkan Usia .....	70
5.1.3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	71
5.2. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	71
5.2.1. Deskripsi Variabel Disiplin .....	71
5.2.2. Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	72
5.2.3. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....	73
5.3. Uji Instrumen .....	74
5.3.1. Uji Validitas .....	74
5.3.1.1. Uji Validitas Instrumen Disiplin .....	74
5.3.1.2. Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja .....	76
5.3.1.3. Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Pegawai .....	77

5.3.2. Uji Reliabilitas .....	78
5.4. Uji Asumsi Klasik .....	79
5.4.1. Uji Normalitas .....	79
5.4.2. Uji Multikolinieritas .....	80
5.4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	82
5.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	83
5.5.1. Koefisien Determinasi (R Square) .....	84
5.5.2. Uji Hipotesis .....	85
5.5.2.1. Uji F-Simultan .....	85
5.5.2.2. Uji t-parsial .....	86
5.6. Pembahasan .....	87
5.7. Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	89
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan .....	91
6.2. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	93
<b>LAMPIRAN</b> .....	94
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	132

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Persentase Absensi Pegawai Biro Perencanaan .....	6
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu .....	42
Tabel 4.1 Instrumen Penelitian Variabel Disiplin ( $X_1$ ) .....	48
Tabel 4.2 Instrumen Penelitian Variabel Motivasi ( $X_2$ ) .....	48
Tabel 4.3 Instrumen Penelitian Variabel Kinerja Pegawai ( $Y$ ) .....	49
Tabel 4.4 Jawaban Lembar Kuisisioner .....	55
Tabel 4.5 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	68
Tabel 4.6 Keterangan Matriks Korelasi Antar Variabel.....	68
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Pegawai.....	69
Tabel 5.2 Usia Responden Pegawai .....	70
Tabel 5.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	71
Tabel 5.4 Tanggapan Responden Mengenai Disiplin .....	72
Tabel 5.5 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja .....	73
Tabel 5.6 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai .....	73
Tabel 5.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Disiplin .....	75
Tabel 5.8 Hasil Uji Validitas Instrumen Motivasi Kerja .....	76
Tabel 5.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Kinerja Pegawai .....	77
Tabel 5.10 Hasil Uji Realibilitas Variabel Penelitian .....	78
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	80
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	81

Tabel 5.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	82
Tabel 5.14 <i>Anova</i> Disiplin dan Motivasi Kerja .....	85
Tabel 5.15 <i>Coefficients</i> Disiplin dan Motivasi Kerja .....	86
Tabel 5.16 Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	89



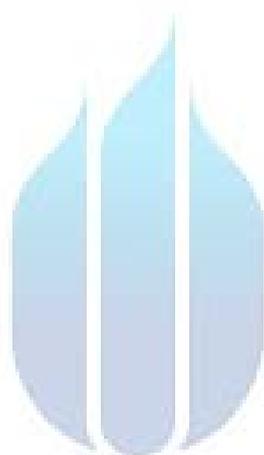
## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Kerangka Berfikir .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Struktur Organisasi BNP2TKI.....	97
Struktur Organisasi Sekretariat Utama .....	98
Struktur Organisasi Biro Perencanaan .....	99
Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Bulan Januari .....	100
Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Bulan Februari .....	102
Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Bulan Maret .....	104
Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Bulan April.....	106
Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Bulan Mei .....	108
Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Bulan Juni .....	110
Rekapitulasi Absen Pegawai Biro Perencanaan .....	112
Rekapitulasi Nilai Lembar Kerja Individu Biro Perencanaan .....	113
Kuisisioner Penelitian .....	117
Tabulasi Kuisisioner .....	121
Analisis Deskriptif .....	122
Uji Validitas .....	123
Uji Realibilitas .....	126
Uji Normalitas .....	127
Uji Multikolinieritas .....	127
Uji Heteroskedastisitas .....	127
Uji Regresi Linier Berganda .....	128
Matriks Korelasi .....	129



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA