

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, nikmat dan karuniaNya terhadap peneliti berupa kesehatan, kesabaran, kegigihan, kekuatan serta pengetahuan sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi.

Dukungan serta do'a dari orang tua dan suami yang telah mendampingi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Dukungan moril maupun materil membuat semangat peneliti untuk menyelesaikan skripsi dengan baik. Do'a yang terus menerus dari orang tua dan suami sehingga memberikan kekuatan spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari selama pengerjaan skripsi banyak pihak yang telah membantu, izinkanlah peneliti untuk menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan skripsi ini, antara lain peneliti tujukan kepada:

1. Suryaning Hayati., SE., MM.M.Ikom beliau sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan berbagi ilmu kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si beliau Ketua Bidang Studi Public Relation.
3. Ponco Budi Sulistyoy, M.Comm, Ph.D sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Dr. Agustina Zubair, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.

5. Segenap Dosen Bidang Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan ilmunya kepada saya selama proses perkuliahan.
6. Untuk anak saya yang telah menjadi sumber inspirasi dan motivasi utama dalam hidup saya.
7. Untuk alm. papa mertua yang mendorong saya untuk melanjutkan sekolah.
8. Terima kasih untuk orang tua dan suami yang telah mendukung saya untuk segera menyelesaikan skripsi agar bisa lulus secepatnya.
9. Bapak Ari Santoso dan seluruh keluarga besar Biro Komunikasi dan Layanan Masyarakat yang selalu memberikan bantuan dan dukungan dalam penelitian ini.
10. Kepada semua pihak yang sudah membantu peneliti secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian.

Peneliti menyadari tanpa bantuan dari semua pihak, tidak akan mungkin skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga bantuan terhadap peneliti dalam menyusun skripsi ini mendapat ridho dan pahala dari Allah SWT, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 30 November 2018

ARDANARI CHRISTY BUNGA M.
NIM. 44215120144