

## KATA PENGANTAR

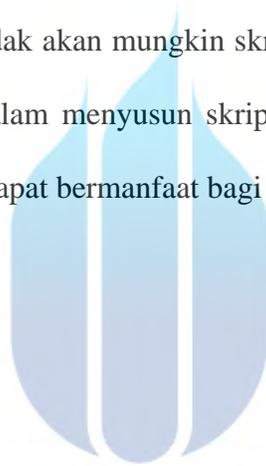
Puji syukur panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada jurusan *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta. Harapan penulis semoga penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca yang akan meneliti di bidang yang sama.

Dalam penyusunan skripsi adanya hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya selesai berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Ispawati Asri MM selaku dosen pembimbing. Terima kasih untuk waktu dan arahnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations*.
3. Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Dr. Agustina Zubair, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
5. Segenap Dosen Bidang Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan ilmunya kepada penulis selama proses perkuliahan.

6. Kedua orang tua, Bapak Acep Suryadi dan Ibu Suratminah yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi secara terus menerus untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman ekstensi di Mercu Buana yang saling mendukung selama ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, tanpa bantuan dari semua pihak tidak akan mungkin skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga bantuan terhadap penulis dalam menyusun skripsi mendapat ridho dan pahala dari Allah SWT, dan tulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.



Jakarta, 26 Desember 2018

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA Dwi Astina Sari  
NIM.44215120123