



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**MANAJEMEN KRISIS PERUSAHAAN FEMINA GROUP**

(Studi Pada Penanganan Isu Public Relations Periode 2016 – 2018)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Disusun oleh :

**Dwi Astina Sari**

44215120123

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**