



MANAJEMEN KRISIS PERUSAHAAN FEMINA GROUP
(Studi Pada Penanganan Isu Public Relations Periode 2016 – 2018)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :
Dwi Astina Sari

44215120123

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019