

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERBAIKAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Fokus Penelitian.....	8
1.3. Identifikasi Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Penelitian Terdahulu .....	13
2.1.1 Penelitian Febrian Wisnu Dewantoko, Helman Muhammad Informatika, Fakultas Komunikasi dan Informatika Universitas Muhammadiyah Surakarta .....	13
2.1.2 Penelitian Pujo Pranowo Jati, Fakultas Komunikasi dan Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer NUSA MANDIRI. 14	14
2.1.3 Penelitian Dibawah bimbingan AIDA VITAYALA S HUBEIS dan HAMZAH, FAKULTAS EKOLOGI MANUSIA INSTITUT PERTANIAN BOGOR .....	16
2.1.4 Penelitian Suzy Azeharie, Nurul Khotimah.....	17

2.1.5 Penelitian Didik Haryadi Santoso .....	19
2.1.6 International Journal of Applied Engineering Research ISSN 0973-4562 Volume 10, Number 19 (2015) pp 39875-39879 © Research India Publications. , Fawzi hasan altaany .....	20
2.1.7 Bhatt, A., & Arshad, M. (2016). Impact of WhatsApp on youth: A Sociological Study. IRA-International Journal of Management & Social Sciences (ISSN 2455-2267), 4(2), 376-386.....	22
2.2. Teori / Konsep.....	24
2.2.1. Teori Komunikasi Secara Umum.....	24
2.2.2. Komunikasi Antar Personal .....	26
2.2.3 Relevansi.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1. Paradigma Penelitian .....	32
3.2. Tipe Penelitian .....	33
3.3. Metode Penelitian .....	33
3.4. Nara Sumber .....	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1. Data Primer.....	37
3.5.2. Data Sekunder .....	38
3.6. Teknik Analisis Data.....	38
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.1. Mercu Buana.....	42
4.1.2. Whatsapp .....	50
4.1.3 Profile Informan.....	52
4.2. Hasil Penelitian.....	57
4.3. Pembahasan .....	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	81
5.2.1 Saran Akademis.....	81
5.2.2 Saran Praktis.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	86
Lampiran 1 : CV Peneliti.....	87
Lampiran 2 : Surat Permohonan Penelitian.....	89
Lampiran 3 : Surat Persetujuan Penelitian.....	90
Lampiran 4 : Transkrip Wawancara.....	91



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA