



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Komunikasi Persuasif Customer Relations Dalam Menangani Keluhan Pelanggan Layanan Moda Transportasi (Studi Pada Layanan Moda Transportasi (Taksi Resmi Bandara) Internasional Soekarno Hatta)**

Nama : Ulfah Widad Marta

NIM : 44214010035

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations



UNIVERSITAS

Jakarta, 28 Agustus 2019
MERCU BUANA

Mengetahui,

Pembimbing

(Yuliawati, M.Ikom)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Komunikasi Persuasif Customer Relations dalam Menangani Keluhan Pelanggan Layanan Moda Transportasi Taksi Resmi Bandara.**

Nama : Ulfah Widad Marta

NIM : 44214010035

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

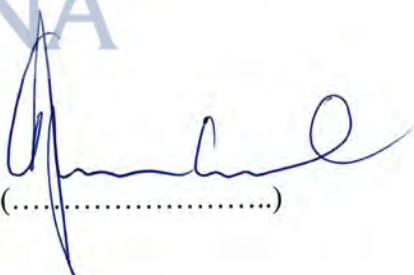
Jakarta, 11 September 2019

Ketua Sidang,
Dr. A. Rahman HI, M.Si



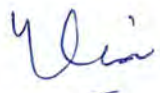
(.....)

Penguji Ahli,
Drs. Gufroni Sakaril, MM



(.....)

Pembimbing,
Yuliawati, M.Ikom



(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Komunikasi Persuasif Customer Relations dalam Menangani Keluhan Pelanggan Layanan Moda Transportasi Taksi Resmi Bandara.**

Nama : Ulfah Widad Marta

NIM : 44214010035

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 11 September 2019

Disetujui dan diterima oleh

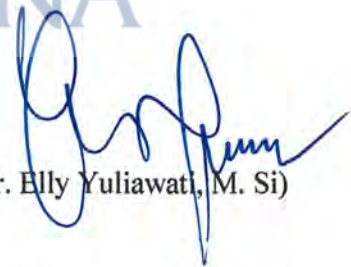
Pembimbing

Ketua Sidang Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Yuliawati, M. Ikom)



(Dr. Elly Yuliawati, M. Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)



(Farid Hamid, Dr. M.Si)