

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ulfah Widad Marta

NIM : 44214010035

Bidang Studi : Public Relations

Alamat : Jl. Flamboyan Blok F7 No.13 Harapan Kita, Tangerang

No Hp : 085893398824

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini dengan judul : **Komunikasi Persuasif Customer Relations dalam Menangani Keluhan Pelanggan Layanan Moda Transportasi (studi pada layanan moda transportasi taksi resmi Bandara Internasional Soekarno Hatta)** adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi atas penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan skripsi dari awal.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 11 September 2019

