

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah, SWT atas berkat rahmat serta kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang mengambik judul **“PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PRESIDENT DIRECTOR TERHADAP KEPUASAN KOMUNIKASI KARYAWAN PT JBA INDONESIA DI JAKARTA”**.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebahagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) bagi mahasiswa program S-1 di program studi Ilmu Komunikasi jurusan Hubungan Masyarakat Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesaikannya proposal skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada pihak yang saya hormati:

1. Ida Anggraeni, SS, M.Si selaku dosen pembimbing yang sangat membantu saya dengan segala kritik dan masukan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Segenap dosen Universitas Mercu Buana yang sudah memberi pengajaran dan pengarahan yang baik sehingga saya bisa sampai disini.
5. PT. JBA Indonesia di Jakarta yang sudah memberikan kesempatan serta kesediaan untuk peneliti mengambil data dan melaksanakan penelitian.
6. Teristimewa kepada orang tua Ayah Harsono dan Mamah Kuswati, yang selalu mendo'akan, memberikan dukungan moril dan selalu memberikan semangat kepada penulis untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini.
7. Suami tercinta Arif Pamuji yang sangat spesial di hati yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini dan anak sholeh yaitu Labib Arif Ramadhan dan adiknya yang sholeh serta cerdas yaitu Kais Nabil Rizki.
8. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, 06 Agustus 2019

Peneliti

Shita Hardianti