

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Lembar Persetujuan Skripsi</b> .....	ii
<b>Lembar Lulus Sidang Skripsi</b> .....	iii
<b>Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi</b> .....	iv
<b>Lembar Pernyataan</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>Kata Pengantar</b> .....	viii
<b>Daftar Isi</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Akademis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Komunikasi Organisasi .....	14
2.3 Public Relations .....	16
2.3.1 Pengertian Public Relations .....	16
2.3.2 Fungsi dan Tujuan Public Relations .....	19
2.3.3 Peran Public Relations .....	21
2.3.4 Strategi Public Relations .....	22
2.4 Citra .....	25
2.4.1 Jenis – Jenis Citra .....	26
2.4.2 Proses Pembentukan Citra .....	27
2.5 Konsep Bisnis Pertambangan .....	29
2.5.1 Pengertian Pertambangan .....	29

2.5.2 Jenis – Jenis Tambang.....	30
2.6 Corporate Social Responsibility.....	32
2.6.1 Pengertian Corporate Social Responsibility.....	32
2.6.2 Tujuan dan Manfaat Corporate Social Responsibility .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	39
3.2 Metode Penelitian.....	41
3.3 Subjek Penelitian.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4.1 Data Primer .....	44
3.4.2 Data Sekunder .....	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
3.6 Teknik Keabsahan Data .....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian .....	51
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	55
4.1.2 Struktur Organisasi.....	56
4.2 Hasil Penelitian .....	56
4.2.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	56
4.2.2 Pengumpulan Data Awal ( <i>Fact Finding</i> ).....	59
4.2.3 Perencanaan ( <i>Planning</i> ).....	62
4.2.4 Pelaksanaan Kegiatan ( <i>Communicating</i> ) .....	64
4.2.5 Evaluasi ( <i>Evaluating</i> ).....	65
4.3 Pembahasan.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Saran.....	76
5.1 Saran Akademis .....	76
5.2 Saran Praktis.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	