

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Salam sejahtera bagi kita semua. Pertama-tama, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak rezeki dan nikmat yang tidak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) dengan judul: **Pengaruh Efektifitas Program Gerakan #NoStrawMovement dan Pesan Kampanye Instagram Terhadap Sikap Peduli Lingkungan Masyarakat (Survey Customer KFC Sarinah Jakarta Pusat).**

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun atas begitu banyak nya saran, masukan dan support yang telah diberikan kepada penulis selama proses penulisan tugas akhir ini berlangsung, maka penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Dr. Henni Gusfa, M.Si, selaku pembimbing. Terimakasih atas bimbingan, nasihat, inspirasi dan saran nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Terimakasih atas waktu dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
2. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Elly Yulawati, M.Si, selaku Ketua Program Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.

5. Ibu Dr. Suraya, M.Si, selaku penguji ahli sidang tugas akhir peneliti.
Terimakasih atas masukan, nasihat dan saran yang telah diberikan kepada peneliti untuk menyempurnakan penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah mengajar dan mendidik peneliti selama ini.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang membantu peneliti untuk dalam memberikan informasi selama masa perkuliahan.
8. Bapak Rahma Dinata, dan seluruh staff KFC yang telah memberikan saya kesempatan dan izin untuk melakukan penelitian tugas akhir saya di perusahaan KFC Indonesia Cabang Mal Sarinah Jakarta Pusat.
9. Bapak H. Dadang R. Gumilar, selaku Junior Manager di tempat saya bekerja (PT Lintasarta), yang telah memberikan saya support dan izin selama saya menyelesaikan tugas akhir saya.
10. Kedua orang tua peneliti, Bapak Sofyan & Ibu Umi, yang saya sangat sayangi, yang tak henti-hentinya memberikan support, kasih sayang, dukungan dan doa kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
11. Adik-adik tersayang, Melinia dan Fadlan yang menjadi penyemangat dan penghibur peneliti dikala merasa lelah dan jenuh.
12. Sahabat-sahabat tersayang, Gita Mega Lestari, Restu Dania Putri, Ayu Ardini, Yasmin Hasna Jamila, Madamia, Apple Family dan semua yang

telah memberikan saya support dan motivasi kepada saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

13. Teman, kerabat seperjuangan UMB PR 27 Menteng yang selalu memberikan saya dukungan dan motivasi agar dapat lulus bersama-sama. Kepada keluarga cemara, Slamet Prihatin, Clara Santa dan semua teman kerabat UMB PR 27 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, atas semua semangat yang telah diberikan, saya ucapkan terimakasih.
14. Seluruh Petugas Perpustakaan Mercu Buana Jakarta, telah melayani peminjaman buku dengan baik.
15. Seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini, mungkin tidak dapat disebutkan secara spesifik, yang dipertemukan secara sengaja maupun tidak sengaja, tidak akan peneliti lupakan semua jasa yang terkecil hingga yang terbesar.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Baik itu dari segi bahasa yang digunakan, maupun dari teknik penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran dari para pembaca. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT.

Jakarta, 31 Agustus 2019
Peneliti,

Lusiana Ulfah