



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN
KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP INTENSI KELUAR**
(Studi pada PT. BAHANA PRESTASI)



TESIS
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

Yaso'Ari Zega

NIM: 55112120192

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN
KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP INTENSI KELUAR
(Studi pada PT. BAHANA PRESTASI)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

Yaso'Ari Zega

NIM: 55112120192

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan
Komitmen Organisasional terhadap Intensi Keluar
(Studi pada PT. Bahana Prestasi)

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Yaso' Ari Zega

N I M : 55112120192

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal Pengesahan : Februari 2015

Mengesahkan

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Dr. Anik Hermilingsih, M.Si

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan
Komitmen Organisasional terhadap Intensi Keluar
(Studi pada PT. Bahana Prestasi)

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Yaso' Ari Zega

NIM : 55112120192

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 12 Februari 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 12 Februari 2015



Yaso' Ari Zega

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, pertolongan, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Tesis ini yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional terhadap Intensi Keluar (Studi pada PT. Bahana Prestasi)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Penyusunan Tesis ini telah dibuat secara maksimal dan hal ini tidak lepas dari banyak bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan mengerjakan Tesis ini. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini baik secara langsung maupun secara tidak langsung.

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.Si sebagai Dosen Pembimbing yang senantiasa dengan sabar membimbing, memberi petunjuk, dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal penulisan hingga dapat diselesaikan .
2. Bapak Dr. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi sebagai Dosen Penelaah Proposal Tesis yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis dalam rangka mempersiapkan penelitian.

3. Bapak Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM sebagai Dosen Penguji pada ujian Sidang Tesis yang telah menambah wawasan penulis sehingga dapat menghasilkan penelitian dan analisa yang lebih baik.
4. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai Ketua Ujian Sidang dan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah menambah wawasan dan mengarahkan penulis untuk menghasilkan penelitian dan analisa yang lebih baik.
5. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Dosen Pengajar Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah membekali pengetahuan yang berharga selama penulis mengikuti pendidikan di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Terimakasih atas ilmunya dan inspirasinya.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu penulis dalam memberikan kemudahan penyelesaian administrasi.
8. Bapak Peter Tjahyadi Tjhai (Director), Bapak Stefanus Janto Tjiamas (General Manager), Bapak Lay Nehemya (HR-GA Department Group), dan Bapak Taufik (HR-GA Department Head sekaligus atasan penulis) di PT. Bahana Prestasi yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian di PT. Bahana Prestasi.
9. Seluruh Karyawan PT. Bahana Prestasi yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pelaksanaan survei yang penulis lakukan.

10. Istri tercinta, Saurma Parhusip, yang selalu memberikan dorongan dan semangat tanpa pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini.
11. Anak-anak tersayang, Joy Valent Missael Zega dan Jesslyn Abigail Michelle Zega atas segala pengertian yang diberikan, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tesis ini.
12. Ibunda Ina Yaso Gea, Saudara, Abang dan Adik, Keponakan, Paman, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, restu, dan bantuan kepada penulis sehingga penulis mendapatkan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan Tesis ini.
13. Teman terbaik Hasan Waruwu, Murni Zebua, dan anak-anaknya serta Fredik D. Beliu atas dorongan dan dukungannya kepada penulis.
14. Seluruh teman kampus dan rekan kerja yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.

Akhirnya penulis berharap mudah-mudahan yang terkandung dalam Tesis ini dapat memberi sumbangsih bagi pengembangan Sumber Daya Manusia di Indonesia.

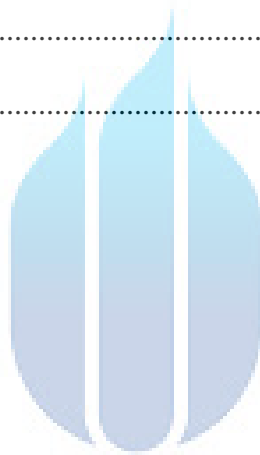
Penulis

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Perumusan Masalah.....	10
1.2.3. Batasan Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	14
2.1. Sejarah Perusahaan	14
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	17
2.3. Sumber Daya	21
2.4. Tantangan Bisnis	25
2.5. Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis	31
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS ...	47
3.1. Kajian Teori.....	47
3.1.1. Intensi Keluar	47
3.1.1.1. Pengertian Intensi Keluar	47
3.1.1.2. Aspek-aspek Intensi Keluar	51
3.1.1.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Intensi Keluar	53
3.1.1.4. Pengukuran Intensi Keluar	60
3.1.2. Budaya Organisasi.....	63
3.1.2.1. Pengertian Budaya Organisasi	63
3.1.2.2. Terbentuknya Budaya Organisasi	69
3.1.2.3. Fungsi, Manfaat, dan Ciri-ciri Organisasi	70
3.1.2.4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Intensi Keluar	72
3.1.3. Kepuasan Kerja	73
3.1.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	73
3.1.3.2. Teori-teori Kepuasan Kerja	76
3.1.3.3. Dimensi-dimensi Kepuasan Kerja	79
3.1.3.4. Indikator Kepuasan Kerja	80
3.1.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Keluar ...	82

3.1.4. Komitmen Organisasional	84
3.1.4.1. Pengertian Komitmen Organisasional	84
3.1.4.2. Aspek Utama Komitmen Organisasional	85
3.1.4.3. Tiga Dimensi Komitmen Organisasional	86
3.1.4.4. Pembentukan Komitmen Organisasional	87
3.1.4.5. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Intensi Keluar	87
3.2. Penelitian Terdahulu	88
3.3. Kerangka Pemikiran	96
3.4. Hipotesis	97
BAB IV METODE PENELITIAN	98
4.1. Jenis/Desain Penelitian	98
4.2. Variabel Penelitian	98
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	99
4.4. Jenis dan Sumber Data	102
4.5. Teknik Pengumpulan Data	103
4.6. Populasi dan Sampel Penelitian	103
4.7. Metode Analisis Data	104
4.7.1. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	105
4.7.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	105
4.7.3. Uji Asumsi Klasik	108
4.7.3.1. Uji Normalitas Data	108
4.7.3.2. Uji Heteroskedastisitas	109
4.7.3.3. Uji Multikolinearitas	109
4.7.4. Analisis Regresi Linear Berganda	110
4.7.5. Koefisien Determinasi	111
4.7.6. Uji F	111
4.7.7. Uji t	113
4.7.8. Matriks Korelasi antar Dimensi	114
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	116
5.1. Karakteristik Penelitian	116
5.2. Hasil Penelitian	121
5.2.1. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	122
5.2.2. Uji Validitas & Reliabilitas	124
5.2.2.1. Validitas & Reliabilitas Instrumen Budaya Organisasi	125
5.2.2.2. Validitas & Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja ..	127
5.2.2.3. Validitas & Reliabilitas Instrumen Komitmen Organisasional	128
5.2.2.4. Validitas & Reliabilitas Instrumen Intensi Keluar ...	129
5.2.3. Uji Asumsi Klasik	130
5.2.3.1. Uji Normalitas Data	130
5.2.3.2. Uji Heteroskedastisitas	132
5.2.3.3. Uji Multikolinearitas	134

5.2.4. Analisis Regresi Linear Berganda	134
5.2.5. Koefisien Determinasi	136
5.2.7. Uji F	138
5.2.6. Uji t	140
5.2.8. Matriks Korelasi antar Dimensi	141
5.3. Pembahasan	143
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	150
6.1. Kesimpulan.....	150
6.2. Saran	151
DAFTAR PUSTAKA	155
LAMPIRAN.....	161
RIWAYAT HIDUP	195

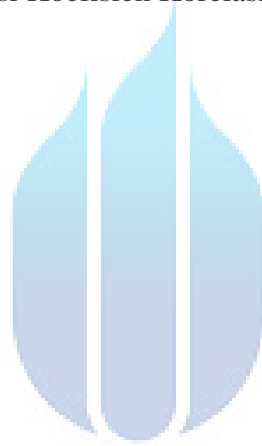


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Key Performance Indicator</i> 2013-2014 HR PT. Bahana Prestasi	4
Tabel 2.1 Jumlah Karyawan PT. Bahana Prestasi pada Bulan April 2014 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	23
Tabel 2.2 Jumlah Karyawan PT. Bahana Prestasi pada Bulan April 2014 Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 2.3 Jumlah Kendaraan <i>Car</i> Berdasarkan Jenis – Per April 2014.....	24
Tabel 2.4 Jumlah Kendaraan <i>Truck</i> Berdasarkan Jenis – Per April 2014	25
Tabel 3.2 Penelitian Terdahulu	89
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel.....	100
Tabel 4.2 Lima Alternatif Jawaban Responden	102
Tabel 4.3 Tingkatan Reliabilitas	108
Tabel 4.4 Matriks Korelasi antar Dimensi Variabel	115
Tabel 5.1 Distribusi Karakteristik Responden	116
Tabel 5.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	122
Tabel 5.3 Hasil Pengujian Validitas & Reliabilitas Instrumen Budaya Organisasi	126
Tabel 5.4 Hasil Pengujian Validitas & Reliabilitas Instrumen Kepuasan Kerja	127
Tabel 5.5 Hasil Pengujian Validitas & Reliabilitas Instrumen Komitmen Organisasional	128
Tabel 5.6 Hasil Pengujian Validitas & Reliabilitas Instrumen Intensi Keluar	129

Tabel 5.7 Tabel Hasil Pengujian <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	132
Tabel 5.8 Tabel Hasil Pengujian <i>Multikolinearitas</i>	134
Tabel 5.9 Tabel Regresi Variabel X1, X2, dan X3 terhadap Variabel Y...	136
Tabel 5.10 Tabel Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	137
Tabel 5.11 Tabel Hasil Uji Statistik F	139
Tabel 5.12 Tabel Hasil Pengujian Statistik t	140
Tabel 5.13 Tabel Matriks Korelasi antar Dimensi Independen Terhadap Dimensi Dependen	142
Tabel 5.14 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	142



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Persentase Karyawan Keluar pada Tahun 2013 dan Periode Januari sampai dengan April 2014 per Bagian di PT. Bahana Prestasi	8
Gambar 2.1 Logo - Logo Merk Dagang dari <i>LINC Group</i>	16
Gambar 2.2 Grafik Jumlah Karyawan PT. Bahana Prestasi Tahun 2013 Dan Tahun 2014 sampai dengan bulan April 2014	22
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Bahana Prestasi	32
Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT. Bahana Prestasi - <i>Order Management</i>	33
Gambar 2.5 Struktur Organisasi PT. Bahana Prestasi - <i>Driver Management</i>	34
Gambar 2.6 Struktur Organisasi PT. Bahana Prestasi - <i>Asset Management</i>	36
Gambar 2.7 Struktur Organisasi PT. Bahana Prestasi - <i>Competency Management</i>	37
Gambar 2.8 Struktur Organisasi PT. Bahana Prestasi - <i>Procurement</i>	38
Gambar 2.9 Struktur Organisasi PT. Bahana Prestasi - <i>HR-GA Department</i>	39
Gambar 2.10 Struktur Organisasi PT. Bahana Prestasi - <i>Management Representative Department</i>	40
Gambar 2.11 Proses Fungsi Bisnis PT. Bahana Prestasi - PT. Bahana Prestasi	41
Gambar 2.12 Proses Penanganan <i>Order</i> - PT. Bahana Prestasi	43
Gambar 3.1 Terbentuknya Budaya Organisasi	69
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran	96

Gambar 5.1 Grafik Plot P-P Uji Normalitas Residual	131
Gambar 5.2 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	133

