



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **Pengaruh *Customer Relations* terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Relax Living Kh. Wahid Hasyim Jakarta Pusat**

Nama : Lina Kurniawati

NIM : 44214120060

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 21 Agustus 2019

Disetujui dan Diterima oleh,

Pembimbing

(Dr. Heri Budianto, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yulawati, M.Si.)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Pengaruh *Customer Relations* terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Relax Living Kh. Wahid Hasyim Jakarta Pusat**

Nama : Lina Kurniawati

NIM : 44214120060

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi



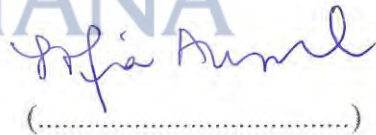
Jakarta, 21 Agustus 2019

Ketua Sidang,  
Enjang Pera Irawan, S.Sos, M.I.Kom



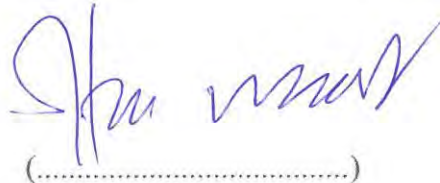
(.....)

Penguji Ahli,  
Sofia Aunul, SE, M.Si



(.....)

Pembimbing,  
Dr. Heri Budianto, M.Si



(.....)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : **Pengaruh *Customer Relations* terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Relax Living Kh. Wahid Hasyim Jakarta Pusat**

Nama : Lina Kurniawati

NIM : 44214120060

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 21 Agustus 2019

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Dr. Heri Budianto, M. Si)