



**SURAT PERNYATAAN MAHASISWA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

No. Dokumen	15.4.03.01	Distribusi	All
Tgl. Efektif	1 MEI 2014		

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lina Kurniawati
 NIM : 44219120060
 Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :
Pengaruh Customer Relations terhadap Kepuasan Pelanggan
PT. Relax Living Kk. Wahid Hasyim Jakarta Pusat

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism dan pemalsuan dokumen lampiran administrasi sidang, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 21 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Nama dan Tandatangan

Lina. Kurniawati

Mengetahui

Pembimbing II
(Jika ada)

Pembimbing I

 Nama dan Tandatangan

Nama dan Tandatangan

Ketua Bidang Studi

Nama dan Tandatangan

Fakultas Ilmu Komunikasi - Universitas Mercu Buana
 Jl. Meruya Selatan Kembangan Jakarta Barat 11650