



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PELAYANAN *CUSTOMER*
RELATIONS TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PT RELAX LIVING CABANG KH
WAHID HASYIM JAKARTA PUSAT
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)

Disusun Oleh:

Lina Kurniawati

44214120060

BIDANG STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019