

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya peneliti dapat menyelesaikan proposal dengan judul: "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Peserta Kursus Babastudio (PT. Bhakti Adikarya Buana Abadi) Di Jakarta.

Skripsi ini ditulis dalam memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Secara khusus pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Juwono Tri Atmodjo, Msi sebagai dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar di tengah kesibukannya selalu mengoreksi, mengarahkan, memotivasi, membimbing serta memberikan nasehat selama penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Com, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations
5. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Pieters P Lumangkun dan ibu Christiana Suarni yang selalu mensupport dan memberikan doa serta kasih sayang yang terus

berlimpah. Kakak saya Yesika Permata Sari dan juga adik saya Yosua David Lumangkun yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini

6. Dosen-dosen di Universitas Mercu Buana yang telah mengajar dan mendidik kami dengan ilmu pengetahuan komunikasi yang berguna dalam skripsi ini.

7. Segenap staff pegawai Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu peneliti selama ini.

8. Mas Suwe dan Bang Firman yang membantu saya dalam membuat skripsi ini dan memberi ide-ide dan juga masukan yang baik.

9. Sahabatku Irna dan Dina yang selaly memberikan semangat dan selalu sabar mendengarkan keluh kesah selama penelitian ini dilakukan.

10. Teman-teman PR seperjuangan di Universitas Mercu Buana Ka Desi, Elham, Sherly, Ka Tusi dan Ika yang selalu memberikan motivasi dan support tiada henti kepada peneliti.

11. Semua pihak yang mungkin tidak tercantum yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian kata pengantar ini peneliti sampaikan, semoga penelitian dalam skripsi ini dapat memberikan sumbangan dan manfaat bagi bidang ilmu komunikasi dan pihak-pihak yang berkenan membacanya.

Jakarta, September 2019

Peneliti