

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Peserta Kursus
Babastudio (PT . Bhakti Adikarya Buana Abadi) Di Jakarta

Nama : Yunita Ratna Sari Lumangkun

NIM : 44214110179

Fakultas : Ilmu Komunikasi

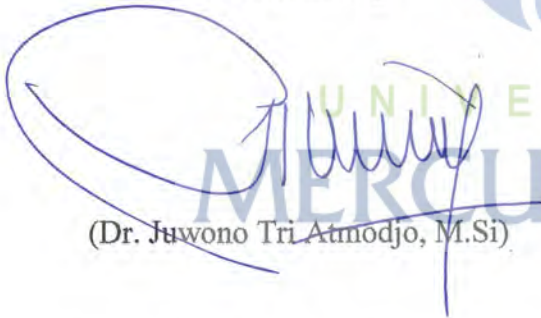
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 Oktober 2019

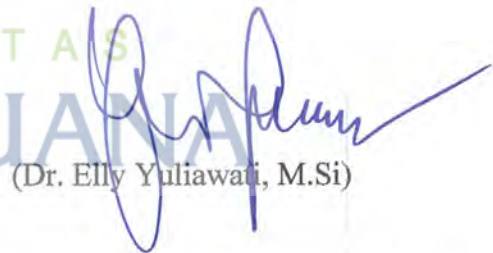
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi




(Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si)



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M. Comn, Ph. D)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Peserta
Kursus Babastudio (PT . Bhakti Adikarya Buana Abadi) Di
Jakarta

Nama : Yunita Ratna Sari Lumangkun

NIM : 44214110179

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 19 Oktober 2019

Mengetahui,

Pembimbing



(Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Peserta
Kursus Babastudio (PT . Bhakti Adikarya Buana Abadi) Di
Jakarta

Nama : Yunita Ratna Sari Lumangkun

NIM : 44214110179

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
Jakarta, 19 Oktober 2019
MERCU BUANA

Ketua Sidang,

Dr. Elly Yuliatwati, M.Si

Penguji Ahli,

Ida Anggraeni Ananda, M.Si

Pembimbing,

Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si

(.....)

(.....)

(.....)