

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yunita Ratna Sari Lumangkun
NIM : 44214110179
Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa SKRIPSI dengan judul

**Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Peserta Kursus Babastudio
(PT Abdi Karya Buana Abadi) Di Jakarta.**

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

MERCU BUANA

Jakarta, 19 Oktober 2019
Yang membuat pernyataan



(Yunita Ratna Sari Lumangkun)