



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PESERTA KURSUS BABASTUDIO (PT. BHAKTI ADIKARYA
BUANA ABADI) DI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh
YUNITA RATNA SARI LUMANGKUN

44214110179

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**