

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Lembar Pernyataan Mahasiswa.....	ii
Lembar pengesahan Perbaikan Skripsi.....	iii
Lembar Persetujuan Skripsi.....	iv
Lembar Tanda Lulus Skripsi.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	9
1.3 Tujuan penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kajian Teoritis.....	25
2.2.1 Komunikasi.....	25
2.2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	25
2.2.1.2 Fungsi Komunikasi.....	29
2.2.1.3 Hambatan Komunikasi.....	30
2.2.1.4 Komunikasi Terapeutik.....	33

2.2.2 Dramaturgi	34
2.2.3 <i>Impression Management</i>	36
2.2.4 <i>Public Relations</i>	42
2.2.4.1 Pengertian Peran <i>Public Relations</i>	42
2.2.7. Lanjut Usia.....	45
2.2.7.1 Pengertian Lanjut Usia.....	45
2.2.7.2 Karakteristik Lanjut Usia.....	46
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian.....	48
3.2 Tipe Penelitian.....	49
3.3 Metode Penelitian.....	50
3.4 Subyek Penelitian.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan data.....	52
3.5.1 Data Premier	53
3.5.2 Data Sekunder	56
3.6 Teknik Analisis Data.....	57
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	58
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1 Profile RS MH Thamrin Salemba.....	60
4.1.2 Visi dan Misi RS MH Thamrin Salemba.....	61
4.1.3 Budaya Organisasi RS MH Thamrin Salemba.....	62
4.1.4 Tujuan RS MH Thamrin Salemba.....	62

4.1.5 Jenis Pelayanan RS MH Thamrin Salemba	63
4.2. Hasil Penelitian	63
4.2.1 Deskripsi Profil Informan	65
4.2.2 Hasil Penelitian	69
4.2.2.1 <i>Impression Management</i> di kehidupan front stage (panggung depan) seorang dokter terhadap pasien lansia di RS MH Thamrin Salemba.....	70
4.2.2.2 <i>Impression Management</i> di kehidupan back stage (panggung belakang) dokter terhadap pasien lansia di RS MH Thamrin Salemba.....	86
4.3. Pembahasan	96
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	105
5.2. Saran	106
5.2.1 Saran Teoritis	106
5.2.2 Saran Praktis	107
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	110