

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah*.. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Impression Management Dokter terhadap Pasien Lanjut Usia Di Rumah Sakit MH Thamrin SAalemba" sebagai salah satu syarat untuk kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Mercubuana Jakarta``.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan. Namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Oleh karena itu pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dr Nur Kholisah, selaku dosen pembimbing yang selalu dengan sabar membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini, selalu memberikan motivasi, arahan, masukan selama proses pembuatan skripsi dan juga selaku Ketua program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.
2. Ibu Dr Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.
3. Segenap Dosen Bidang Studi *public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan ilmunya kepada saya selama proses perkuliahan berlangsung.
4. Dr Marsya, Dr Aura Rachmawatii, Dr Nurmawati, Dr Aryogi, Dr Bram, Bapak Tabrani, Ibu Diyang Renantia, yang sudah bersedia meluangkan waktu nya untuk menjadi informan dalam penelitian ini.
5. Kedua orang tuaku, Alm. Mami ( Ibu Suminah ) dan bapak ( Bpk Suwarno ) aku tercinta yang sampai saat ini menemani proses pendidikanku. Memenuhi keinginan

- almarhumah untuk menjadi sarjana dan tetap belajar walaupun tidak sampai bisa menemani proses wisuda, tanpa doa tulus ikhlas, mungkin penulis tidak akan selancar ini mengerjakan skripsi ini. Kalian anugrah terindah dari Allah SWT atas kesabaran dalam membimbing penulis baik secara moril, spiritual, dan materil. Terima kasih Bapak dan Mami, kalianlah alasan penulis untuk selalu semangat dalam mencapai gelar sarjana yang dicita-citakan. *I love you and I Miss U*, Mami !
6. Untuk saudara kandungku yang tersayang, Nazrielagus. Terima kasih untuk motivasi kepada penulis dalam menjalankan pendidikan di bangku perkuliahan. Terima kasih juga sudah memberi motivasi dan menjadi adik dalam segala hal baik suka maupun ujian menerpa keluarga.
  7. Yuda Wira Pratama, suami sekaligus pasangan hidup dalam dunia maupun diakhirat, yang senantiasa memberikan semangat serta waktunya dalam menyelesaikan skripsi, terimakasih untuk waktu yang indah, ketulusan dan kesabaran dalam penyelesaian perkulihan ini,
  8. Aulya Lydia Citra, Rini Anisa, Dian Karlina, Oktaviani, Siti Halimah, teman - teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi ini, yang selalu saling memberikan semangat disaat semangat dalam mengerjakan sedang kurang baik.
  9. Mbak Mimi, Mbak Jani, Natali Silitonga, Mbak Tisa, Alyt yang selalu menunggu waktu wisuda datang, serta doa dan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini. Sahabat yang selalu menghibur serta membantu penulis dalam menyelesaikan dan semangat yang tak pernah putus.
  10. Emak Farida, Futi, Tria, Riska, Berbi, Sahabat yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Hiburan dan waktu yang disempatkan untuk menghilangkan kepenatan saat menyelesaikan skripsi, sehingga skripsi ini bisa selesai.

11. Untuk semua pihak yang nama nya tidak bisa dituliskan satu per satu, yang membantu secara langsung dan tidak langsung. Penulis sangat berterima kasih telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala melimpahkan rahmat dan kasih sayang - Nya kepada teman - teman dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini serta semoga hasil karya inibisa bermanfaat untuk semua pihak.



Jakarta, 27 Juli 2019  
Penulis,

Annik Setiawati

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA