

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur peneliti bagi Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Kegiatan Komisi Penyiaran Indonesia Jumpa Warganet dalam Menangani Aduan Masyarakat” diajukan untuk memenuhi serta melengkapi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Starta Satu (S-1) pada bidang studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan penelitian, penulis menyadari bahwa dalam proses penelitian proposal ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak sehingga kendala – kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Nurhayani Saragih, M.SI selaku dosen pembimbing, yang memotivasi, mengarahkan dan memimbing saya dalam menjalankan penelitian.
2. Dr. Abdul Rahman HI, M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Ponco Budi Sulistiyo. M.Comm., Ph.D. Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
4. Dr. Farid Hamid, M.Si. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Dr, Elly Yuliawati, M.Si, Ketua Bidang Studi Public Relations
6. Novi Erlita, S.SOS, MA, Dian Augustine Nuriman, Diah Wardani Dra. M.Si, dosen-dosen sangat spesial semasa kuliah peneliti yang menjadikan peneliti lebih memahami ilmu kehumasan.

7. Kedua orang tua saya, yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada peneliti, yang selalu mendukung, memberikan yang terbaik, dan selalu berdoa untuk masa depan saya.
8. Komisi Penyiaran Indonesia Pusat yang bersedia menjadi objek peneliti dan menjadi *key informan* serta *informan* dalam penelitian ini.
9. Muhammad Asmayadi selaku koordinator Pelayanan Publik KPI Pusat, yang bersedia meluangkan waktu luang untuk mengarahkan peneliti.
10. Eris Gient dan Regita yang bersedia menjadi *informan* penelitian dalam skripsi peneliti.
11. Teman-teman terdekat saya Febriana Pudan, Lisa Ramadhanty, Muhammad Riki, Desy Eliyani, Hagista, Rizka, Danila, dan Sepupu saya Tiara, Sarah Amelia, Tasya, Sully dan Afrah yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Teman terbaik peneliti, Genta yang senantiasa memberikan motivasi dan waktu kepada peneliti dalam penyelesaian penyusunan skripsi.
13. Teman-teman Public Relations 2015, yang bersama-sama berjuang menyelesaikan skripsi ini, serta telah memberikan semangat dan dukungannya.

Penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi para peneliti dan semua yang menjadi pembaca dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 15 Agustus 2019

Penulis  
(Indri Kintan Permata)

