



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Indri Kintan Permata

NIM : 44215010125

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Komisi Penyiaran Indonesia Jumpa Warganet  
Dalam Menangani Aduan Pelayanan Publik

Jakarta, 9 September 2019

Mengetahui,  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Dr. Nurhayani Saragih, M.Si)

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Nama : Indri Kintan Permata

NIM : 44215010125

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Komisi Penyiaran Indonesia Jumpa Warganet  
Dalam Menangani Aduan Pelayanan Publik

Jakarta 9 September, 2019

Ketua Sidang


Dra. Diah Wardani, M.Si



(.....)

Penguji Ahli

Anindita, M.Ikom



(.....)

Pembimbing

Dr. Nurhayani Saragih, M.Si



(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : **STRATEGI KOMUNIKASI KOMISI PENYIARAN INDONESIA JUMPA  
WARGANET DALAM MENANGANI ADUAN PELAYANAN PUBLIK**

Nama : Indri Kintan Permata

NIM : 44215010125

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta , 9 September 2019

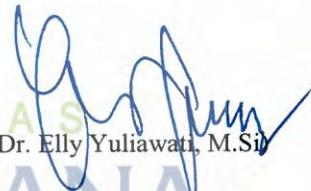
Disetujui dan diterima oleh

**Rembimbing**



(Dr. Nurhayanai Saragih, M.Si)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



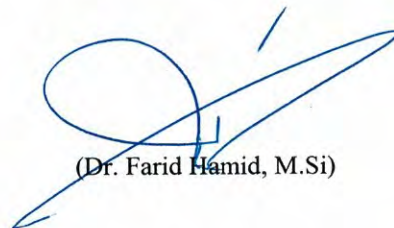
(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

*au* **Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**



(Ponco Budi Sulistiyo, M.Comn, Ph.D)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Dr. Farid Hamid, M.Si)