

### LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Indri Kintan Permata

NIM : 44215010125

Bidang Studi : Public Relations

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “ **Strategi Komunikasi Komisi Penyiaran Indonesia Jumpa Warganet Dalam Menangani Aduan Pelayanan Publik**” adalah murni dari hasil karya sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan ataupun tidak. Kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 9 September 2019



( Indri Kintan Permata )

Pembimbing

(Dr. Nurhayani Saragih, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

( Dr. Elly Yuliawati, M.Si )