



**STRATEGI KOMUNIKASI KOMISI PENYIARAN INDONESIA JUMPA
WARGANET DALAM MENANGANI ADUAN PELAYANAN PUBLIK**

SKRIPSI

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Komunikasi
Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh :

INDRI KINTAN PERMATA

44215010125

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019