

DAFTAR ISI

Cover Judul	
Lembar Pernyataan	
Lembar Persetujuan Skripsi	
Lembar Tanda Lulus Sidang	
Lembar Pengesahan Perbaikan Skripsi	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Abstraks	
Abstract	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Akademis	12
1.4.2. Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Komunikasi	18
2.2.1. Pengertian Komunikasi	18
2.2.2. Fungsi Komunikasi	23

2.2.3. Tujuan Komunikasi	24
2.2.4. Prinsip Prinsip Komunikasi	25
2.2.5. Proses Komunikasi	26
2.2.6. Teknik Komunikasi	29
2.3. Komunikasi Interpersonal	32
2.3.1. Model Komunikasi Interpersonal	35
2.3.2. Fungsi Komunikasi Interpersonal	39
2.3.3. Sifat-Sifat Komunikasi Interpersonal	40
2.3.4. Faktor-Faktor Komunikasi Interpersonal	42
2.3.5. Karakteristik Komunikasi Interpersonal	43
2.4. Public Relations	45
2.4.1. Fungsi Public Relations	47
2.4.2. Peran Public Relations	48
2.5. Gaya Komunikasi Guru Dalam Belajar	50
2.6. Pendidikan	51
2.6.1. Minat Belajar	54
2.6.2. Fungsi Minat	55

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Paradigma penelitian	57
3.2. Metode penelitian	57
3.3. Subjek Penelitian	59
3.4. Teknik Pengumpulan Data	60

3.5. Teknik Analisis Data	61
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	65
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	65
4.1.2. Visi dan Misi	68
4.1.3 Profil Konsumen	69
4.1.4 Produk Perusahaan	69
4.1.5 Logo Sempoa Sip.....	71
4.1.6 Struktur Organisasi	72
4.2 Hasil Penelitian	73
4.2.1 Deskripsi Penelitian	73
4.2.2 Komunikasi Antar Guru Dengan Siswa Dalam Proses Belajar Mengajar..	75
4.2.3 Pesan Komunikasi Interpersonal Yang Diberikan Guru Pada Siswa Di Kursus Sempoa SIP Daan Mogot Baru.	79
4.2.4 Faktor Pendukung Minat Belajar Siswa Di Kursus Sempoa SIP Daan Mogot Baru	86
4.2.5 Hambatan Komunikasi Guru dan Murid Dalam Mendorong Minat Belajar Siswa.	92
4.3 Pembahasan	92
4.3.1. Pesan Komunikasi Interpersonal Yang Diberikan Guru Pada Siswa Di Kursus Sempoa SIP Daan Mogot Baru	93

4.3.2 Komunikasi Antar Guru Dengan Siswa Dalam Proses Belajar Mengajar .. 94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 96

5.2 Saran 99

DAFTAR PUSAKA100

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA