



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONS PT
DIPO STAR FINANCE DALAM MENGATASI
KELUHAN CUSTOMER MITSUBISHI X-PANDER
(Studi kasus di Head Office PT Dipo Star Finance,
Senayan, Jakarta Pusat Periode April 2019)**

Nama : Ulfie Bavarianti Marla

NIM : 44215110086

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 26 Agustus 2019

Mengetahui,
Pembimbing

(Dian Agustine Nuriman, S.Ikom, M.Ikom)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONS PT
DIPO STAR FINANCE DALAM MENGATASI
KELUHAN CUSTOMER MITSUBISHI X-PANDER
(Studi kasus di Head Office PT Dipo Star Finance,
Senayan, Jakarta Pusat Periode April 2019)**

Nama : Ulfie Bavarianti Marla

NIM : 44215110086

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS

Jakarta, 26 Agustus 2019

Ketua Sidang,
Dr. Irmulan Sati, M.Si

(.....)

Penguji Ahli,
Nindyta Aisyah Dwityas, S.Ikom M.Si

(.....)

Pembimbing,
Dian Agustine Nuriman, S.Ikom, M.Ikom

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONS PT DIPO STAR FINANCE DALAM MENGATASI KELUHAN CUSTOMER MITSUBISHI X-PANDER (Studi kasus di Head Office PT Dipo Star Finance, Senayan, Jakarta Pusat Periode April 2019)**

Nama : Ulfie Bavarianti Marla

NIM : 44215110086


Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

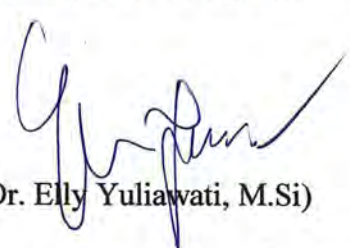
Jakarta, 26 Agustus 2019
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi *Public Relations*




(Dian Agustine Nuriman, S.Ikom, M.Ikom)



(Dr. Elly Yulianawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)