



**IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONS PT DIPO STAR FINANCE
DALAM MENGATASI KELUHAN CUSTOMER**

MITSUBISHI X-PANDER

**(Studi Kasus di Head Office PT Dipo Star Finance, Senayan,
Jakarta Pusat Periode April 2019)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana

Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

ULFIE BAVARIANTI MARLA

44215110086

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**