

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Kajian Teoritis	17
2.2.1. <i>Public Relations</i>	17
2.2.2. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	19
2.2.3. Prinsip Dasar Penerapan <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	22
2.2.4. Pengelolaan <i>Public Relations</i>	23
2.2.5. <i>Community Relations</i>	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Paradigma Penelitian	33
3.2. Metode Penelitian	35
3.3. Subjek Penelitian	36
3.4. Teknik Pengumpulan Data	38
3.5. Teknik Analisis Data	39

3.6.	Teknik Keabsahan Data	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
4.1.1.	Sejarah PT Optik Tunggal Sempurna	41
4.1.2.	Struktur Organisasi	43
4.1.3.	Logo dan Visi Misi PT Optik Tunggal Sempurna.....	43
4.1.4.	Gambaran Umum Kegiatan Pengelolaan Program CSR, Pembagian Kacamata Untuk Anak Penderita Katarak Kongenital	44
4.2.	Hasil Penelitian	46
4.2.1	Program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) PT. Optik Tunggal Sempurna.....	47
4.2.2.	Latar Belakang Program Pembagian Kacamata Untuk Anak Penderita Katarak Kongeital.....	49
4.2.3.	Perencanaan Program CSR PT. Optik Tunggal Sempurna.....	51
4.2.4.	Implementasi Program CSR PT. Optik Tunggal Sempurna.....	53
4.2.5.	Evaluasi Program CSR PT. Optik Tunggal Sempurna ...	56
4.3.	Pembahasan.....	58
4.3.1	<i>Research and Analysis</i> (Riset dan Analisis).....	59
4.3.2	<i>Policy Formulation</i> (perumusan kebijakan).....	61
4.3.3	<i>Programming</i> atau Perencanaan.....	62
4.3.4	<i>Communications</i> (komunikasi).....	64
4.3.5	<i>Feedback</i> (umpan balik)	65
4.3.6	<i>Assessment</i>	66
4.4	Model pengelolaan program <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	67
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran.....	71

5.2.1 Saran Akademis	71
5.3 Saran Praktis	71
DAFTAR PUSTAKA	72



UNIVERSITAS
MERCU BUANA