

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA SERVICE ALAT BERAT DENGAN METODE SERVQUAL DAN QFD (Studi Kasus di PT. Kasana Teknindo Gemilang)



Dibuat Oleh :

Nama : Didik Ahmat Sugiyanto

NIM : 41614120072

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing,



(Ir. Atep Afia Hidayat, MP)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi



((Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)