

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Didik Ahmat Sugiyanto
N.I.M : 41614120072
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Service Alat Berat dengan menggunakan Metode Servqual dan QFD

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan laporan tugas akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan laporan tugas akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawab sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat, dalam keadaan sadar dan tiak dipaksakan.

Penulis, 10 Desember 2019



(Didik Ahmat Sugiyanto)