



**POLA KOMUNIKASI *PARENTING* IBU
PEKERJA DALAM MENDAMPINGI
PEMBELAJARAN JARAK JAUH ANAK DI
MASA PANDEMI COVID-19**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

MERCU BUANA

**OLEH
VENY FLORENCIA SINURAYA
55220120017**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**


LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Veny Florencia Sinuraya
NIM : 55220120017
Jenjang Pendidikan : Magister
Kosentrasi : Corporate Communication
Judul Karya Akhir/Tesis : Pola Komunikasi Parenting Ibu Pekerja dalam Mendampingi Pembelajaran Jarak Jauh Anak di Masa Pandemi Covid-19

Jakarta, 26 Januari 2023

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

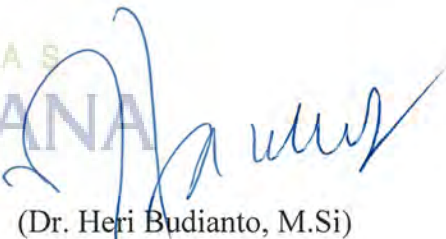
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Pola Komunikasi Parenting Ibu Pekerja dalam Mendampingi
Pembelajaran Jarak Jauh Anak di Masa Pandemi Covid-19
Nama : Veny Florencia Sinuraya
NIM : 55220120017
Jenjang Pendidikan : Magister
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Corporate Communication
Tanggal : 26 Januari 2023

Jakarta, 26 Januari 2023
Mengetahui,


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

1. Ketua Sidang :
(Nama Lengkap & Gelar Dosen)




(Dr. Heri Budianto, M.Si)

2. Penguji Ahli :
(Nama Lengkap & Gelar Dosen)



(Dr. Irmulansati Tomohardjo, M.Si)

3. Pembimbing :
(Nama Lengkap & Gelar Dosen)



(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si.)

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Pola Komunikasi Parenting Ibu Pekerja dalam Mendampingi Pembelajaran Jarak Jauh Anak di Masa Pandemi Covid-19
Nama : Veny Florencia Sinuraya
NIM : 55220120017
Jenjang Pendidikan : Magister
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Corporate Communication
Tanggal : 26 Januari 2023

Jakarta, 26 Januari 2023
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Nama Lengkap & Gelar Dosen)



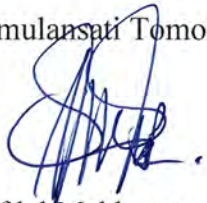
(Dr. Heri Budianto, M.Si)

2. Penguji Ahli :
(Nama Lengkap & Gelar Dosen)



(Dr. Irmulansati Tomohardjo, M.Si)

3. Pembimbing :
(Nama Lengkap & Gelar Dosen)



(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Veny Florencia Sinuraya
NIM : 55220120017
Jenjang Pendidikan : Magister Ilmu Komunikasi
Kosentrasi : Corporate Communication
Judul Karya Akhir/Tesis : Pola Komunikasi Parenting Ibu Pekerja dalam Mendampingi Pembelajaran Jarak Jauh Anak di Masa Pandemi Covid-19

Jakarta, 26 Januari 2023

Dosen Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCUBUANA

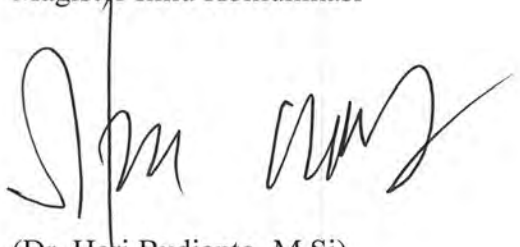
(Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



(Dr. Elly Yulianawati, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi



(Dr. Heri Budianto, M Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Veny Florencia Sinuraya
NIM : 55220120017
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul “Pola Komunikasi *Parenting* Ibu Pekerja dalam Mendampingi Pembelajaran Jarak Jauh Anak di Masa Pandemi Covid-19” telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 5 Januari 2023, didapatkan nilai persentase sebesar 16% .

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Januari 2023
Administrator Turnitin



Sukadi, SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pola Komunikasi Parenting Ibu Pekerja dalam Mendampingi Pembelajaran Jarak Jauh Anak di Masa Pandemi Covid-19

Nama : Veny Florencia Sinuraya

N I M : 55220120017

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 26 Januari 2023

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS Jakarta, 26 Januari 2023
MATERAI Rp 10.000/Rp 6.000 (2 lembar)



(Veny Florencia Sinuraya)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan hormat syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, Allah Raja Semesta Alam yang telah melimpahkan berkat kesehatan dan rahmat kebijaksanaan serta perlindungan sehingga peneliti bisa menyelesaikan tesis ini meski di tengah pandemi Covid-19.

Penulisan tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Magister Ilmu Komunikasi. Penelitian yang dilakukan berjudul “Pola Komunikasi *Parenting* Ibu Pekerja dalam Mendampingi Pembelajaran Jarak Jauh Anak di Masa Pandemi Covid-19”. Pandemi Covid-19 tidak diragukan lagi akan dicatat sebagai peristiwa penting dalam sejarah. Berbagai langkah adaptasi dilakukan, termasuk juga dalam dunia pendidikan, agar masa ini bisa dilewati dengan mulus, dan komunikasi mengambil peranan penting bahkan jika pandemi sudah bertransisi menjadi endemi.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pola komunikasi *parenting* yang dilakukan ibu pekerja dalam mendampingi pembelajaran jarak jauh (PJJ) anak di masa pandemi Covid-19

Peneliti menyadari proses penelitian ini tidak bisa dilakukan sendiri. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya pada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penelitian ini :

1. Dosen Pembimbing Bapak Dr. Afdal Makkuraga Putra, M.Si yang telah membimbing dan menjadi teman diskusi bagi penulis, juga atas kesabaran dan kebijaksanaannya selama masa penulisan sehingga tesis ini bisa selesai dengan baik.
2. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si atas bimbingan dan kesempatannya sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis ini hingga akhir.
3. Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Bapak Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si atas bimbingan, masukan, arahan, dan semangatnya sehingga penulis mampu menuntaskan penelitian ini.
4. Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si yang selalu memberi semangat agar kami menyelesaikan tesis tepat waktu.
5. Dosen Penguji Ahli Ibu Dr. Irmulansati Tomohardjo, M.Si atas kehangatannya dan masukannya yang mendetail.
6. Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada kedua orang tua, Bapak Gerontius Tambah Sinuraya dan Mamak Dafiosa Rehulina Pinem, yang tak henti mendoakan dan mendukung setiap keputusan yang penulis ambil. Untuk setiap “Anak Bapak sudah makan?”, “Istirahat dulu, Kak, besok lanjut lagi”, “Mamak nggak ngerti, Mamak bagian bantu doa saja.” Semoga Tuhan memberikan kesempatan lebih lama lagi agar aku bisa membahagiakan dan membanggakan kalian. Sehat terus ya Pak, Mak. Aku sayang kalian.

7. Untuk Johanes Kurniawan Sinuraya, terima kasih untuk tetap ada bagi keluarga ini dan menjadi saudara yang setia menemani dalam setiap moment kehidupanku. Untuk Dian Elysa, terima kasih karena kehadiranmu telah membuat kami menjadi lebih lengkap. Dan untuk Ignatius Gaudarrel Pragia Sinuraya, seluruh cinta Bi Tua utukmu walau kadang tak mampu terucap lewat kata.
8. Untuk para informan dalam penelitian ini: Kak Eva Bellisima, Kak Ester Sinuraya, Kak Indah Nursanti, Mba Mutie Aryani, dan Mba Lucia Dyah Reni. Terima kasih, karena kalian maka penelitian dan tesis ini bisa terwujud. Terima kasih juga karena telah berbagi ilmu dan pengalaman bertumbuh menjadi seorang ibu.
9. Untuk rekan-rekan di Kompas Siang dan Sapa Siang, KOMPASTV. Mas Alie, Mba Susan, Mas Yopie, Mas Langga, Bang Lukman, Mas Tomo, Mas Yan, Reza, Mba Mia, Mba Arien, Kak Nima, Mba Hani, dan Maydop. Terima kasih karena mau menerimaku apa adanya dan menempaku jadi pribadi yang lebih rendah hati.
10. Untuk Magister Komunikasi Angkatan 38. Terima kasih atas semua tawa, emosi, gibah, juga darah tinggi, asam lambung, dan kolesterol yang kita bagi selama ini. Untuk Anggi Febrianto, sahabat yang setia menemani. Terima kasih untuk setiap diskusi, debat, motivasi, dan pertolongannya ya, Nggi. Aku akan mengingat “Kita gak bisa kayak gini terus, Ven.” setiap kali aku lelah melangkah.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan rendah hati peneliti menerima segala masukan dan kritik yang bersifat membangun sehingga peneliti bisa melakukan perbaikan dan menjadi penelitian yang baik dan benar. Akhir kata, semoga tesis ini bisa memberi manfaat bagi pembaca sekaligus sumbangsih pada dunia keilmuan komunikasi.

Maret 2023,

Peneliti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	v
PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Akademis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	8
1.4.3. Manfaat Sosial	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Kontekstual Konsep.....	24
2.2.1. Komunikasi Interpersonal	24
2.2.2. Pola Komunikasi dalam Keluarga	29
2.2.3. Komunikasi Pengasuhan (<i>Parenting Communication</i>)	35
2.2.4. Komunikasi Pendidikan.....	42
2.3. Kerangka Pemikiran (<i>Conceptual Framework</i>).....	44

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	46
3.1.	Paradigma Penelitian	46
3.2.	Metode Penelitian Kualitatif.....	47
3.3	Subyek Penelitian	49
3.4.	Key Informan.....	49
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1.	Jenis dan Sumber Data	51
3.5.1.1.	Sumber Data Primer.....	51
3.5.1.2.	Sumber Data Sekunder.....	51
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	52
3.7.	Teknik Analisis Data	52
3.8.	Teknik Pengabsahan Data	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1.	Gambaran Umum Subyek Penelitian	55
4.1.1.	Masriniati Eva (Eva Bellisima)	55
4.1.2	Esther Layas Sinuraya	56
4.1.3	Mutie Aryani	57
4.1.4	Indah Nursanti	58
4.1.5.	Lucia Dyah Reni Puspitasari.....	59
4.2.	Hasil Penelitian.....	60
4.2.1.	Keluhkan PJJ, Ibu Adaptasi Sistem Bekerja	60
4.2.2.	Pola Komunikasi Setara dan Monopoli dalam Keluarga	71
4.2.3.	Komunikasi Pengasuhan Ibu Pekerja	75
4.3.	Pembahasan	80
4.3.1.	Pola Komunikasi dalam Keluarga	80
4.3.2.	Komunikasi Mendorong Perubahan Perilaku Anak	83
4.3.3.	Proses Komunikasi Interpersonal dalam Pengasuhan	86
4.3.4.	Keterbukaan dan Empati : Kualitas Komunikasi Interpersonal.....	92
4.3.5.	Karakteristik Pengasuhan Ibu Pekerja.....	94
4.3.5.1.	Karakteristik Pengasuhan Over Empati	96

4.3.5.2 Karakteristik Pengasuhan Pelampung Penyelamat..	99
4.3.5.3. Karakteristik Pengasuhan Suportif.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
5.1. Kesimpulan.....	104
5.2. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	113



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Komunikasi Interpersonal DeVito	29
Gambar 2.2. Pola Kesetaraan	31
Gambar 2.3 Pola Terpisah yang Seimbang	31
Gambar 2.4. Pola Perpecahan yang Tidak Seimbang	32
Gambar 2.5. Pola Monopoli	33
Gambar 2.6 Model Komunikasi Hovland	34
Gambar 2.7 Kerangka Konseptual (Conceptual Framework)	45
Gambar 4.1. Pola Komunikasi Setara Ibu dan Anak	82
Gambar 4.2. Pola Komunikasi Monopoli Ibu dan Anak.....	83
Gambar 4.3. Komunikasi Mendorong Perubahan Perilaku	86
Gambar 4.4. Komunikasi Pengasuhan Ibu Pekerja dalam Mendampingi PJJ Anak	92
Gambar 4.5 Karakteristik Pengasuhan Over Empati	99
Gambar 4.6 Karakteristik Pengasuhan Pelampung Penyelamat	101
Gambar 4.7 Karakteristik Pengasuhan Suport	103

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.2 Gaya Pengasuhan Diana Baumrind.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Panduan Wawancara Ibu Pekerja

Lampiran 2 : Transkrip Wawancara Informan dan Triangulasi Sumber

Lampiran 3 : Daftar Riwayat Hidup

