



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PIMPINAN DAN KARYAWAN
DALAM MENINGKATKAN HARMONI KERJA
PADA PT. PUNCAK ABADI GRUP**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata I (SI) Komunikasi Bidang Studi Public Relations**

MERCU BUANA

Disusun oleh:

NARSISIUS HERVIANUS WELA KEDANG

44213110186

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Narsisius Hervianus Wela Kedang

NIM : 44213110186

Jurusan : Public Relations

Fakultas : Komunikasi

Judul Skripsi : **KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PIMPINAN DAN KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN HARMONI KERJA PADA PT.PUNCAK ABADI GROUP**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri yang benar akan keasliannya dan merupakan hasil dari studi pustaka yang di dampingi oleh dosen pembimbing yang telah di tetapkan keputusannya dari pihak Universitas Mercu Buana. Penulisan skripsi ini bukan merupakan hasil dari plagiarism atau penjiplakan terhadap karya orang lain, semua informasi, dokumentasi, data, dan hasil yang di gunakan di dapatkan dinyatakan dengan jelas sumbernya. Semua informasi dan data yang di sajikan dapat di periksa akan kebenarannya.

Demikian pernyataan yang saya buat ini dalam keadaan sadar dan tidak di paksakan.

Jak
SEWELUH RIBU RUPIAH
10000
TEL. 20
METERAI
TEMPEL
95544113885890660
2019
Narsisius Hervianus Wela Kedang



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dan Karyawan Dalam Meningkatkan Harmoni Kerja Pada PT.Puncak Abadi Group**

Nama : Narsisius Hervianus Wela Kedang

NIM : 44213110186

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 September 2019

Mengetahui

Pembimbing

(Novi Erlita, S.sos, MA)

UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dan Karyawan Dalam Meningkatkan Harmoni Kerja Pada PT.Puncak Abadi Group.**

Nama : Narsisius Hervianus Wela Kedang

NIM : 4421310186

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 September 2019

Ketua Sidang
Dr.Elly Yuliyawati.,M.Si`

(.....)

Penguji Ahli
Anindita,M.Ikom

(.....)

Pembimbing
Novi Erlita,S,sos,MA.

(.....)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dan Karyawan Dalam Meningkatkan Harmoni Kerja Pada PT.Puncak Abadi Group.**

Nama : Narsisius Hervianus Wela Kedang

NIM : 44213110186

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 11 September 2019

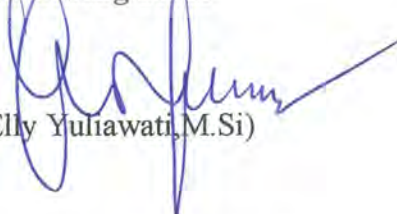
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Novi Erlita.S.sos,MA)

Ketua Bidang Studi



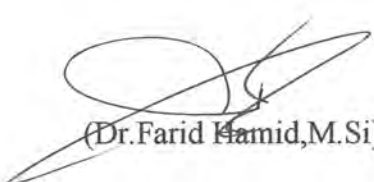
(Dr.Elly Yuliawati,M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulistyono,M.Comm,Ph.D)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr.Farid Hamid,M.Si)



Universitas Mercu Buana

Fakultas Ilmu Komunikasi

Bidang Studi *Public Relations*

Narsisius Hervianus Wela Kedang

44213110186

Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan Dan Karyawan Dalam Meningkatkan Harmoni Kerja Pada PT.Puncak Abadi Group

Bibliografi : 5 Bab 109 hal + Lampiran + 21 Buku +4 Jurnal

ABSTRAK

Komunikasi Interpersonal sangat penting digunakan dalam menjalin komunikasi antara satu orang dengan yang lain, khususnya dalam sebuah organisasi dalam hal ini perusahaan. Komunikasi Interpersonal lebih efektif dan efisien dalam menjalin hubungan komunikasi antara satu orang dengan yang lain, mengingat komunikasi interpersonal adalah komunikasi yang paling banyak digunakan oleh manusia untuk berinteraksi dalam kehidupan sehari-hari.

Penelitian ini membahas tentang Komunikasi Interpersonal Antara Pimpinan dan Karyawan dalam Meningkatkan Harmoni Kerja pada PT. Puncak Abadi Grup. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui seberapa besar pentingnya komunikasi interpersonal dalam meningkatkan harmoni kerja karyawan pada PT. Puncak Abadi Grup.

Penelitian ini melibatkan dua variabel yaitu variabel komunikasi interpersonal (X) dan Harmoni Kerja (Y). Teori yang digunakan adalah teori komunikasi antarpribadi (Joseph A.Devito). Metode penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian kualitatif. Dengan Teknik pengumpulan data wawancara langsung (dept interview) dengan para informan penelitian. Subyek penelitian ini melibatkan karyawan pada PT. Puncak Abadi Grup sebanyak 5 orang sebagai informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi Interpersonal sangat penting untuk meningkatkan harmoni kerja antara Pimpinan dan Karyawan.

Kata Kunci: *Komunikasi Interpersonal, Harmoni Kerja*



Mercu Buana University

Faculty of Communication

Field of Public Relations Studies

Narsisius Hervianus Wela Kedang

44213110186

Interpersonal Communication Between Leaders And Employees In Improving Work Harmony At PT. Puncak Abadi Group

Bibliography: 5 Chapter 109 pages + Appendix + 21 Books + 4 Journal

ABSTRACTION

Interpersonal communication is very important to use in establishing communication between one person and another, especially in an organization in this case the company. Interpersonal communication is more effective fan efficient in establishing communication relationships between one person and another, remembering interpersonal communication is the most communication used by humans to interact in everyday life.

This study discusses interpersonal communication between leaders and employees in improving work harmony at PT. Puncak Abadi Group. The purpose of this study was to determine how important the importance of interpersonal communication in improving employee harmony at PT. Puncak Abadi Group. This research involves two variables namely interpersonal communication variable (X) and Work Harmony (Y). The theory used is interpersonal communication theory (Joseph A.Devito). This research method is using qualitative research methods. With data collection techniques direct interviews (dept interviews) with research informants. The subject of this study involved employees at PT. Puncak Abadi Group as many as 5 people as informants.

The results showed that interpersonal communication has a great influence in increasing work harmony between leaders and employees.

Keywords: *Interpersonal Communication, Work Harmony*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat Rahmat dan KaruniaNya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian kualitatif ini dengan judul **“KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA PIMPINAN DAN KARYAWAN DALAM MENINGKATKAN HARMONI KERJA PADA PT. PUNCAK ABADI GROUP”** ini adalah untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi, Bidang Public Relations. Pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada semua pihak yang dengan tulus ikhlas telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Novi Erlita, S.sos, MA selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas bimbingan yang diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Ponco Budi Sulisty, M.Comn.Ph.D. Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana, Jakarta.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.S. Ketua Program Studi Public Relations Universitas Mercubuana, Jakarta.
4. Ibu Dr.Elly Yuliawati, M.Si. Ketua Bidang Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, Jakarta.
5. Bapak dan Ibu dosen Public Relations Universitas Mercubuana Jakarta.
6. Pimpinan dan karyawan PT.Puncak Abadi Group selaku objek penelitian.

7. Ayah dan ibu, kakak Ina, Ranni, Atus, Chya, Ina Maran, dan adik tercinta Ofrid yang selalu memberi dukungan dan doa.
8. Abang Nelis, Bona, Kakak Merlin, Kakak Aty, Kekasih hati Ita Angelita yang selalu memberi motivasi dan dukungan.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2013 yang selalu memberi motivasi, canda dan tawa.
10. Pihak-pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka dan menerima segala kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi peneliti sendiri, namun juga bagi siapa saja yang berperan serta dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Amin

Jakarta, September 2019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Identifikasi Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian	8
1.5.1. Manfaat Teoritis	8
1.5.2. Manfaat Praktis	8
1.5.3. Manfaaf Sosial	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Yang Terdahulu.....	10
2.2. Komunikasi Interpersonal	12
2.2.1. Pengertian Komunikasi	12
2.2.2. Hakikat Komunikasi Interpersonal	14
2.3. Komunikasi Organisasi	21
2.3.1. Pengertian Komunikasi Organisasi	21
2.3.2. Dimensi Komunikasi Organisasi	22
2.4. Harmoni Dalam Membangun Kerja	24
2.4.1. Konsep Harmoni	24
2.4.2. Hambatan yang dihadapi dalam membangun Harmoni Kerja	25
2.4.3. Harmoni Dalam Membangun Kerja	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Paradigma Penelitian	28
3.2. Metode Penelitian	30
3.3. Subyek Penelitian	31

3.4. Teknik Pengumpulan Data	33
3.5. Teknik Analisis Data	35
3.6. Teknik Pemeriksaan Keabsahaan Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1. Sejarah PT Puncak Abadi Grup	40
4.1.2. Tujuan Perusahaan PT Puncak Abadi Grup	41
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.4. Bidang Usaha PT Puncak Abadi Grup	43
4.1.5. Sistem Pemasaran PT. Puncak Abadi Group	48
4.1.6. Nilai-Nilai Kekhususan PT Puncak Abadi Abadi Group	54
4.1.7. Struktur Organisasi PT. Puncak Abadi Grup	54
4.2. Hasil Penelitian	56
4.3. Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	75
1.1. LAMPIRAN 1	75
1.2. LAMPIRAN 2	105
CV PENULIS	112

