

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wata'ala yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir pada Program Studi S1 Teknik Industri pada Universitas Mercu Buana. laporan skripsi ini disusun sebagai pelengkap Tugas Akhir yang telah dilaksanakan di PT. Telkom Akses khususnya di Unit Quality and Standardization.

Dengan selesainya laporan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T, selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Asmirawati Ismail, S.T, M.T, selaku Dosen pembimbing.
3. Para Dosen dan Staf Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Dede Kurniawan dan Ibu Nurbaita selaku kedua orang tua, dan juga keluarga yang selalu mendukung, menyemangati, dan mendoakan selama penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir.
5. Para sahabat yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan saran.
6. Teman-teman seangkatan yang sama-sama berjuang dari awal hingga akhir memberikan dukungan, kritik dan saran serta masukan-masukan selama penulis menuntut ilmu.
7. Semua yang terlibat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 15 Desember 2019

Penulis