PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN IMPIKASINYA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI UNIVERSITAS MERCU BUANA

TESIS

P A I J A N
55113110301

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015

http://digilib.mercubuana.ac.id/

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN PELATIHAN TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN IMPIKASINYA TERHADAP KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI UNIVERSITAS MERCU BUANA

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

P A I J A N
55113110301

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015

http://digilib.mercubuana.ac.id/

KATA PENGANTAR

Assalamu alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga Tesis ini dapat selesai. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hanti penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Banyak pihak yang telah membantu dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini . Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaaan yang setinggi tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir, H. Hapzi Ali, MM selaku dosen pembimbing utama yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis hingga selesainya tesis ini.

2. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Prof. Dr. Dana Santoso, M.Eng.Sc selaku penguji yang telah memberikan masukan dan perbaikan dalam penulisan tesis ini.

4. Segenap Dosen dan Karyawan Program Pascasarjana Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

5. Kakak, adik dan keluarga besar, yang telah memberikan support dalam menyelesaikan tesis.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

6. Pimpinan Universitas Mercu Buana

7. Para tenaga kependidikan Universitas Mercu Buana sebagai responden yang telah banyak memberikan sesuatu yang tak ternilai harganya.

8. Istri saya yang tercinta Umik Habibah yang telah bersabar dan mendorong pembuatan tesis ini.

9. Buat anak saya Randhika Septio Pratama, Dwika Aulia Putry dan Adinda Gustree Chairunisa yang memberikan inspirasi sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

10. Teman-teman kuliah yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama bekerja dan kuliah di Program Pascasarjana Magister Manajemen.

11. Dan semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan tesis ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr Wb.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2015

Paijan

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

BAB I. PENDAHULUAN..... 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah 6

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian 9

BAB II. DESKRIPSI (OBYEK PENELITIAN) 10

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan 10

2.2. Lingkup Bidang Usaha 17

2.3. Sumber Daya 21

2.4. Struktur Organisasi 23

2.5. Tantang Bisnis Perusahaan 25

2.5. Proses Bisnis Perusahaan 29

BAB.III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

3.1. Kajian Pustaka 35

3.2. Penelitian Terdahulu 64

3.3. Kerangka Pemikiran 69

3.4. Hipotesis 72

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Obyek Penelitian 74

4.2. Metode Penelitian 74

4.3. Jenis dan Sumber Data 75

4.4. Teknik Pengumpulan Data 76

4.5. Populasi dan Sampel 79

4.6 Definisi Operasional Variabel 81

4.7. Metode Analisis Data 87

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1. Profil Responden 103

5.2. Hasil Pengujian Kualitas Data..... 108

5.3. Hasil Penelitian 114

5.4. Hasil Uji Hipotesis 141

5.5. Pembahasan 150

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 155

62. Saran 157

Daftar Pustaka 159

Lampiran-lampiran 163

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kehadiran Tenaga Kependidikan di UMB 3

Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Tenaga Kependidikan di UMB 4

Tabel 2.1 Daftar Nama Fakultas dan Program Studi 14

Tabel 2.2 Daftar Nama Fakultas dan Program Studi 2009 15

Tabel 2.3 Daftar Nama Fakultas dan Program Studi 2014 16

Tabel 2.4 Jumlah Tenaga Kependidikan UMB Tahun 2011-2014 22

Tabel 2.5 Jumlah Tenaga Kependidikan UMB Tahun 2015 23

Tabel 2.6 Analisis SWOT Universitas Mercu Buana 25

Tabel 2.7 Analisis SWOT Program Studi 26

Tabel 2,8 Posisi Bersaing Program Studi di UMB 29

Tabel 3.1 Hasil Penelitian Terdahulu 64

Tabel 3.2 Jurnal Nasional dan Internasional 66

Tabel 3.3 Hubungan dan Pengaruh antar Variabel 70

Tabel 3.4 Dimensi Variabel 72

Tabel 4.1 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan T 82

Tabel 4.2 Operasional Variabel Pelatihan 83

Tabel 4.3 Operasional Variabel Motivasi 84

Tabel 4.4 Operasional Variabel Kinerja 86

Tabel 4.5 Skala Likert 88

Tabel 4.6 Rentang Skala 90

Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan 109

Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas Pelatihan 110

Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Motivasi 111

Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas Kinerja 112

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Tabel 5.5. Hasil Uji Reabilitas 114

Tabel 5.6 Kriteria Tanggapan Responden 115

Tabel 5.7 Frekfensi Tanggapan Responden Gaya Kepemimpinan 116

Tabel 5.8 frekfensi Tanggapan Responden Pelatihan 118

Tabel 5.9 Frekfensi Tanggapan Responden Motivasi 120

Tabel 5.10 Frekfensi Tanggapan Responden Kinerja 123

Tabel 5.11 Matrik Korelasi Antar Variabel 126

Tabel 5.12 Hasil Regresi Gaya Kepemimpinan Transformasional 127

Tabel 5.13 Rekap Pengaruh Langsung dan Tidak Gaya K T 130

Tabel 5.14 Uji R dan R Square 130

Tabel 5.15 Matrik Korelasi antar Variabel 133

Tabel 5.16 Hasil Regresi Gaya Kapemimpinan T 133

Tabel 5.17 Pengaruh Langsung & Tdk Langsung GKT tehadap K.. 136

Tabel 5.18 Uji R dan R Squre 137

Tabel 5.19 Hasil Motivasi terhadap Kinerja 139

Tabel 5.20 Uji R dan R Square 140

Tabel 5.21 Hasil Uji Hipotesis 150

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi UMB 24

Gambar 2.2 Diagram Alur Proses Bisnis UMB 30

Gambar 3.1 Filling Skill and Experience Gaps 43

Gambar 3.2 Strategizing Training 50

Gambar 3.3 Kerangka Pemikiran 71

Gambar 4.1 Model Diagram Jalur 95

Gambar 4.2 Model Diagram Jalur Sub Struktur I 96

Gambar 4.3 Model Diagram Jalur Sub Struktur II 97

Gambar 4.4 Model Diagaram Jalur Sub Struktur III 98

Gambar 5.1 Grafik Presentase Jenis Kelamin 103

Gambar 5.2 Grafik Presentase Umur Responden 104

Gambar 5.3 Grafik Presentase Status Pernikahan 105

Gambar 5.4 Grafik Presentase Pendidikan Responden 106

Gambar 5.5 Grafik Presentase Masa Kerja Responden 107

Gambar 5.6 Grafik Jabatan Responden 108

Gambar 5.7 Model Diagram Jalur 125

Gambar 5.8 Sub Struktur I 126

Gambar 5.9 Hasil Analisis Jalur Sub Struktur I 127

Gambar 5.10 Sub Struktur II 132

Gambar 5.11 Hasil Analisis Jalur Sub Struktur II 134

Gambar 5.12 Sub Struktur III 138

Gambar 5.13 Hasil Analisis Jalur Sub Struktur III 139

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Koesioner Penelitian 163

Lampiran 2 Pengumuman dan Berita Acara 169

Lampiran 3 Undangan dan Daftar Hadir 175

Lampiran 4 Daftar Tenaga Kependidikan mendapat Penghargaan ...181

Lampiran 5 Daftar Pelatihan Yang Telah Dilaksanakan 182

Lampiran 6 Output SPSS Struktur I 183

Lampiran 7 Output SPSS Strukrur II 184

Lampiran 8 Output SPSS Struktur III 185

Lampiran 9 T. Tabel 186

Lampiran 10 F Hitung 187

Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup Peneliti 188

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa pernyataan dalam Tesis ini.

Judul	:	**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Pelatihan terhadap Motivasi Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di Universitas Mercu Buana Jakarta.**
Bentuk Tesis	:	Riset
Nama	:	Paijan
NIM	:	55113110301
Program	:	Pascasarjana Magister Manajemen
Tanggal	:	Juli 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2015

METERAI TEMPEL 6000 ENAM RIBU RUPIAH

Paijan

http://digilib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Pelatihan terhadap Motivasi Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di Universitas Mercu Buana**
Bentuk Tesis	: Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan
Nama	: Paijan
NIM	: 55113110301
Progrom	: Program Studi Magister Manajemen
Tanggal	: Juli 2015

Mengesahkan,
Pembimbing Utama

(Prof. Dr. Ir. H. Hapzi Ali, MM)

Direktur Program Pascasarjana **Ketua Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini) **(Dr. Augustina Kurniasih, ME)**

http://digilib.mercubuana.ac.id/