



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : Aktivitas Customer Relations Dalam Mempertahankan Hubungan Baik Dengan Pelanggan Di PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada Cabang MT. Haryono Cawang Jakarta Timur.

Nama : Putiah Handayani

NIM : 44214110192

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 03 September 2019

Mengetahui,  
Pembimbing

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Sabena, M. Ikom)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : Aktivitas Customer Relations Dalam Mempertahankan Hubungan Baik Dengan Pelanggan Di PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada Cabang MT. Haryono Cawang Jakarta Timur.

Nama : Putiah Handayani

NIM : 44214110192

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

**Jakarta, 03 September 2019**

**Ketua Sidang,**

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Ejang Pera Irawan, M.Ikom

()

**Penguji Ahli,**  
Anindita, M.Ikom

()

**Pembimbing,**  
Sabena, M.Ikom.

()



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : Aktivitas Customer Relations Dalam Mempertahankan Hubungan Baik Dengan Pelanggan Di PT. Suzuki Sejahtera Buana Trada Cabang MT. Haryono Cawang Jakarta Timur.  
Nama : Putiah Handayani  
NIM : 44214110192  
Bidang Studi : Public Relations  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 03 September 2019  
Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

(Sabena, M.Ikom)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

( Dr. Elly Yuliawati, M.Si )

**Dekan Fakultas Komunikasi**

(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

(Dr. Farid Hamid, M.Si )