



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**AKTIVITAS CUSTOMER RELATIONS DALAM MEMPERTAHANKAN
HUBUNGAN BAIK DENGAN PELANGGAN DI PT. SUZUKI SEJAHTERA BUANA
TRADA CABANG MT. HARYONO CAWANG JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada
Program Sarjana Ekstensi Universitas Mercu Buana

MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Putiah Handayani

44214110192

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2019