

TUGAS AKHIR

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING DALAM UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PERUSAHAAN FARMASI DENGAN METODE SEM-PLS

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



**PROGRAM STIDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hari Ismaya Praba

NIM : 41617120051

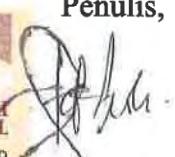
Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Laporan Tugas Akhir : Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Keunggulan Bersaing Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Farmasi Dengan Metode SEM-PLS

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudianhari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercubuana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan

Penulis,

(Hari Ismaya Praba)

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING DALAM UPAYAMENINGKATKAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PERUSAHAAN FARMASI DENGAN METODE SEM-PLS



Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi Teknik Industri


(Dr. Alfa Iirdaus ST, MT)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu Alaihi Wassalam, keluarga, sahabat serta para pengikutnya hinggaakhir zaman. Laporan Tugas Akhir ini dibuat dalam rangka memenuhi syarat mata kuliah tugas akhir. Laporan ini disusun berdasarkan hasil penelitian yang dilaksanakan penulis diPT. XYZ. Dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis mengangkat topik khusus dengan judul “Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Keunggulan Bersaing Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan Pada Perusahaan Farmasi Dengan Metode SEM-PLS”.

Selama proses penulisan Laporan Tugas Akhir, penulis mengalami berbagai macam kendala. Penulis menyadari bahwa selama pembuatan Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak terkait. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Harwikarya, MT selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Ir. Mawardi Amin, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Alfa Firdaus, ST, MT, Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercubuana
4. Bapak Dr. Eng. Sumarsono, ST., MT., OCP., Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Universitas Mercubuana,
5. Ibu Kunia Ningsih, Selaku *Manager Quality Assurance* di PT. XYZ,
6. Ibu Sri Handayani, Selaku *Supervisor Quality Assurance* di PT. XYZ,
7. Segenap tim *Quality Assurance* di PT. XYZ,
8. Seluruh karyawan tenaga kerja di PT. XYZ,
9. Seluruh teman-teman angkatan 32 jurusan Teknik Industri Universitas Mercubuana.

Penulis berusaha sebaik mungkin dalam menyelesaikan Laporan tugas akhir ini, namun sebagai manusia penulis tidak luput dari kekurangan dan kesalahan. Untuk itu, penulis sangat menghargai kritik maupun saran yang dapat membantu menjadikan Laporan Tugas Akhir ini menjadi lebih baik.

Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat digunakan dengan baik dan bermanfaat bagi pembacanya.

Wassalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh

Jakarta, 23 Januari 2023



Hari Ismaya Praba



DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Batasan Penelitian.....	6
1.5. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Total Quality Management (TQM)	8
2.2. Keunggulan Bersaing	13
2.3. Kinerja Perusahaan.....	17
2.4. Penelitian Terdahulu.....	19
2.5. Kerangka Pemikiran	21
2.6. Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	26

3.2. Jenis Data dan Informasi	26
3.3. Metode Pengumpulan Data	30
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	31
3.5. Langkah-Langkah Penelitian.....	34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	35
4.1. Pengumpulan Data	35
4.2. Analisis Kuantitatif	40
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
5.1. Hasil Uji Outer Models	47
5.2. Hasil Uji Inner Models	47
5.3. Hasil Uji Bootstrapping.....	47
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	50
6.1. Kesimpulan.....	50
6.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	56



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Skala Likert	27
Tabel 3. 2 Variabel Operasional.....	28
Tabel 4. 1 Nama Departemen.....	35
Tabel 4. 2 Identitas Responden	36
Tabel 4. 3 Interval Penilaian.....	37
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Total Quality Management (TQM)	37
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Keunggulan Bersaing	38
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kinerja Perusahaan.....	40
Tabel 4. 7 Outer Loading	42
Tabel 4. 8 Discriminant Validity.....	43
Tabel 4. 9 Composite Reliability.....	43
Tabel 4. 10 R-Square.....	44
Tabel 4. 11 Path Coefficients/ Direct Effect	45
Tabel 4. 12 <i>Total Indirect Effect</i>	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penjualan bersih Berjalan.....	2
Gambar 1. 2 Laba tahun berjalan.....	2
Gambar 1. 3 Penjualan bersih Berjalan.....	2
Gambar 1. 4 Laba tahun berjalan.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran	25
Gambar 3. 1 Model dari Smart PLS	30
Gambar 3. 2 Langkah-Langkah Penelitian.....	34
Gambar 4. 1 Outer Model	41
Gambar 4. 2 uji Bootstarpping.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Hasi Kuisioner Indikator Total Quality Management (TQM)	56
Lampiran 1. 2 Hasi Kuisioner Indikator Keunggulan Bersaing	58
Lampiran 1. 3 Hasi Kuisioner Indikator Kinerja Perusahaan.....	60

