



**STRATEGI MENINGKATKAN BRAND ENGAGEMENT
SERTA MATRAS INDONESIA (PT. DAP) MELALUI MEDIA
SOSIAL INSTAGRAM STUDI KASUS (@sertamattressid)**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
(S1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Digital Advertising dan Marketing
Communication

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**Disusun Oleh :
Hera Andini
44315010045**

**PROGRAM STUDI DIGITAL ADVERTISING & MARKETING
COMMUNICATION
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA
2019**