

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti penatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "STRATEGI KONTEN NIVEA MEN DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM UNTUK MENINGKATKAN CUSTOMER ENGAGEMENT."

Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Marketing Communication and advertising di Universitas Mercubuana. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti berupaya semaksimal mungkin agar dapat memenuhi harapan semua pihak, namun peneliti menyadari tentunya masih banyak sekali kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini yang dikarenakan keterbatasan kemampuan peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna sehingga peneliti membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan dimasa yang akan datang. Selanjutnya dalam skripsi ini peneliti banyak diberi bantuan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu penulis sampaikan rasa terima kasih yang sedalam - dalamnya kepada :

1. Ibu Cherry Kartika S.Ip, M. Ikom sebagai Dosen pembimbing. Terima kasih atas waktu dan kesabarannya dalam membimbing saya untuk menyelesaikan penelitian ini.
2. Orang tua, tante, om, dan adik yang banyak memberikan doa dan dukungannya kepada peneliti, baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat di selesaikan peneliti.
3. Bapak Farid Hamid Umarella A, Dr, M.Si , selaku Ketua Bidang Studi.
4. Tri Ananda Damanik selaku Senior Digital Strategist, Qinan Prayoga Selaku Digital Strategist, dan Fandrie Raditya di Aleph Labs sebagai narasumber di skripsi ini.
5. Hery dan Oky Herdyansyah Putra selaku informan followers narasumber skripsi ini.

6. Bapak Rizky Kertanegara, SS., M.Si selaku pakar/ahli di bidang teknologi komunikasi
7. Untuk Nuke Amalia *my support system*, terima kasih banyak sudah selalu support hingga skripsi ini selesai.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan, Muthia Alvionita, Gamela Hidayani, Yenny, Febrianti Sinta, Dinda, Gabriella, Galih, Utari, Fatur, dan Arief yang selalu memberikan semangat, selalu berjuang bersama dan dukungan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu sekecil apapun, penulis ucapkan terima kasih.



Jakarta, 24 Januari 2019

Raka Ramadhan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA