



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**AKTIVITAS *PUBLIC RELATIONS MANAGEMENT* BUMBU  
BERKOMUNIKASI DALAM PENYELENGGARAAN ACARA  
*LIXIL DISTRIBUTOR GATHERING 2021***

**TUGAS AKHIR SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

MERCU BUANA

**Disusun Oleh :**  
**Khairunnisa Nur Devriana**  
**44217010095**

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

## LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khairunnisa Nur Devriana  
NIM : 44217010095  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **AKTIVITAS PUBLIC RELATIONS MANAGEMENT BUMBU BERKOMUNIKASI DALAM PENYELENGGARAAN ACARA LIXIL DISTRIBUTOR GATHERING 2021** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 22 September 2021

Yang membuat pernyataan,



(Khairunnisa Nur Devriana)

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Elly Yulawati, M. Si)

Ketua Bidang Studi

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

**LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

Judul : **Aktivitas *Public Relations Management* Bumbu Berkomunikasi  
dalam Penyelenggaraan Acara LIXIL *Distributor Gathering*  
2021**

Nama : Khairunnisa Nur Devriana

NIM : 44217010095


Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 22 September 2021

Mengetahui,

**Pembimbing,**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **Aktivitas *Public Relations Management* Bumbu  
Berkomunikasi dalam Penyelenggaraan Acara LIXIL *Distributor*  
Gathering 2021**

Nama : Khairunnisa Nur Devriana

NIM : 44217010095

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 22 September 2021

**Ketua Sidang,**

Diah Wardhani.,Dra, M.Si



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



(.....)

**Penguji Ahli,**

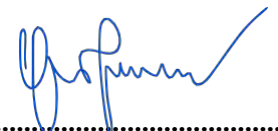
Gufroni Sakaril, S.Sos, MM



(.....)

**Pembimbing,**

Dr. Elly Yuliatwati, M.Si



(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR**

Judul : **Aktivitas *Public Relations Management* Bumbu  
Berkomunikasi dalam Penyelenggaraan Acara LIXIL *Distributor*  
*Gathering* 2021**

Nama : Khairunnisa Nur Devriana

NIM : 44217010095

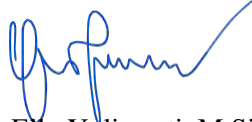
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*



Jakarta, 22 September 2021  
Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**



(Dr. Elly Yulawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**



(Dr. Elly Yulawati, M.Si)

**Ketua Bidang Studi**

**Public Relations**



(Suryaning Hayati, S.E., M.M.)

**Ketua Program Studi**

**Ilmu Komunikasi**



(D. Farid Hamid, M.Si)

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya bagi Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Berkat limpahan karunia nikmat-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Aktivitas *Public Relations Management* Bumbu Berkomunikasi dalam penyelenggaraan Acara LIXIL *Distributor Gathering 2021*” dengan lancar.

Pembuatan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata 1 [Universitas Mercu Buana bidang studi *Public Relations*]. Dalam penulisan skripsi ini, penulis sadar masih terdapat banyak keterbatasan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis menerima berbagai saran dan kritik yang membangun agar di masa yang akan datang tulisan ini dapat menjadi lebih baik lagi. Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing serta Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah menyumbangkan waktu, perhatian, dan pikiran, serta ilmu-ilmunya yang sangat berguna dan bermanfaat yang disampaikan kepada peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Suryaning Hayati, SE, MM selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* Universitas Mercu Buana.
5. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Segenap Staff Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan informasi mengenai perkuliahan.

7. Seluruh rekan kerja dan team Bumbu Berkomunikasi, terima kasih atas doa dan motivasi serta bantuan yang diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Dewi Lukiyanti (Ibunda) dan Heru Supriadi (Ayahanda) penulis yang telah mendoakan, menemani, memotivasi dan memberikan dukungannya dengan penuh kasih sayang kepada penulis.
9. Izal dan Rasya, adik-adik yang penulis sayangi, terima kasih telah menjadi penyemangat bagi penulis agar cepat menyelesaikan skripsi ini.
10. Eyang, Om, dan Tante serta keluarga besar penulis yang telah memberi semangat dan menemani hari-hari penulis selama perkuliahan sampai saat ini.
11. Anin dan Desi yang sudah menemani dan menyemangati penulis setiap saat.
12. Teman-teman seperjuangan penulis, Agil, Amanna, Dewi, Tia, Fauziah, Nur, Yanuar, dan Dyndha. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya selama mengerjakan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman mahasiswa/i *Public Relations* 2017 Universitas Mercu Buana Jakarta.
14. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih sudah sukarela untuk membantu peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Peneliti mohon maaf apabila terdapat kekeliruan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Jakarta, 1 Juli 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Teori .....	18
2.2.1 Aktivitas .....	18
2.2.2 Komunikasi Organisasi.....	18
2.2.3 Public Relations .....	21
2.2.4 Proses Public Relations Management .....	30
2.2.5 Event Organizer .....	31



<b>BAB III .....</b>	<b>34</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	34
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Subyek Penelitian .....	36
3.4 Teknik Pengambilan Data.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	39
<b>BAB IV.....</b>	<b>41</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	41
4.1.1 Bumbu Berkomunikasi .....	41
4.2 Hasil Penelitian .....	47
4.2.1 Pengelolaan Organisasi dan Komunikasi .....	47
4.2.2 Proses Public Relations Management di Era Pandemi.....	50
4.4.3 Struktur Organisasi dan Keunggulan yang Dihadirkan.....	54
4.3 Pembahasan.....	57
<b>BAB V .....</b>	<b>65</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	67
5.2.1 Saran Akademis .....	67
5.2.2 Saran Praktis .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>
<b>Lampiran 1 : CV Peneliti.....</b>	<b>71</b>
<b>Lampiran 2 : Transkrip wawancara.....</b>	<b>72</b>
<b>DOKUMENTASI.....</b>	<b>81</b>