



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN  
TERHADAP KINERJA  
GURU DAN KARYAWAN  
YAYASAN SANTA MARIA JAKARTA**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Oleh  
KATARINA SRI HANDAYANI

**NIM : 55110120201**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2015**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN  
TERHADAP KINERJA  
GURU DAN KARYAWAN  
YAYASAN SANTA MARIA JAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh

**KATARINA SRI HANDAYANI**

**NIM : 55110120201**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
2015**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Guru dan Karyawan Yayasan Santa Maria Jakarta**

Bentuk Karya Akhir : Penelitian

Nama : Katarina Sri Handayani

NIM : 55110120201

Program : Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, dinyatakan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Januari 2015



Katarina Sri Handayani

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja  
Guru dan Karyawan Yayasan Santa Maria Jakarta**

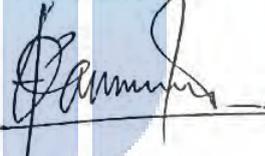
Bentuk Karya Akhir : Penelitian

Nama : Katarina Sri Handayani

NIM : 55110120201

Program : Pasca Sarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan  
Pembimbing  
  
Dr. Eny Ariyanto,SE.M.Si

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Direktur

Ketua Program Studi

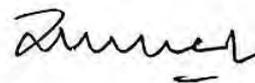
Program Pascasarjana

Magister Manajemen



**Prof.Dr. Didik J. Rachbini**

**Prof.Dr. Didik J. Rachbini**



**Dr. Augustina Kurniasih,MM**

**Dr. Augustina Kurniasih,MM**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah yang maha baik dan penyelenggara, karena atas segala berkat dan rahmatNya tesis ini dapat tersusun dan terselesaikan. Penulisan tesis ini dapat terlaksana tidak terlepas dari kebaikan berbagai pihak yang telah mendukung baik secara moral, material, maupun spiritual. Maka pada kesempatan ini perkenankan penulis dengan penuh kerendahan menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Eny Ariyanto,SE.M.Si selaku pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan, dan memotivasi serta memberikan saran yang sangat berharga bagi penulisan tesis ini.
2. Pengelola, Dosen dan Staf Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu selama penulis mengikuti perkuliahan.
3. Kongregasi Suster-Suster Santa Bunda Maria (SND) dan Yayasan Santa Maria Jakarta yang telah memberi kesempatan studi dan selalu memberi dukungan bagi penulis.
4. Para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner serta menjawab pertanyaan lain yang diperlukan.
5. Rekan-rekan seangkatan dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang selalu setia mendukung dan memotivasi penulis.

Semoga Allah senantiasa melimpahkan berkat dan anugerah bagi mereka.

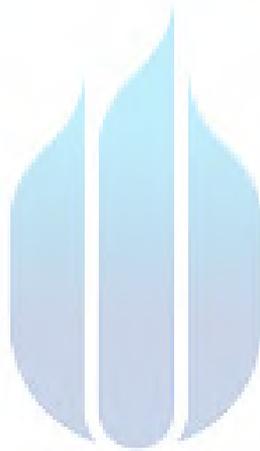
Dengan segala keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan pustaka , penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna dan perlu pengembangan

lebih lanjut supaya dapat lebih bermanfaat. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran sehingga tesis ini menjadi lebih baik.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi penulis dan berbagai pihak terutama untuk pengembangan ilmu pengembangan.

Jakarta, 8 Januari 2015

Katarina Sri Handayani



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang	L 1
1.2 Rumusan Masalah	R 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	M 8
1.4 Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	M 9
<b>BAB II. DESKRIPSI YAYASAN SANTA MARIA JAKARTA</b>	
2.1 Sejarah Organisasi	11
2.1.1 Profil Yayasan Santa Maria Jakarta	11
2.1.2 Visi dan Misi Yayasan Santa Maria Jakarta	13
2.2. Sumber Daya	14
2.2.1 Tenaga Guru dan Karyawan	14
2.2.2 Keadaan Siswa	15
2.2.3 Struktur Organisasi Yayasan	16
2.2.4. Fasilitas Sekolah	17
<b>BAB III. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
3.1. Tinjauan Pustaka	19
3.1.1. Motivasi	19
3.1.1.1. Teori-Teori Motivasi	22
3.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	30

3.1.1.3. Aspek-aspek Motivasi	31
3.1.2. Disiplin	32
3.1.2.1.Keuntungan mengkaji Disiplin	34
3.1.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin	35
3.1.2.3. Indikator disiplin	37
3.1.3. Kinerja	40
3.1.3.1. Tujuan dan Sasaran Kinerja	42
3.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	42
3.1.3.3. Penilaian Kinerja	45
3.1.3.4. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	46
3.2. Penelitian Terdahulu	50
3.3. Rerangka Pemikiran	52
3.4. Hipotesis Penelitian	54

#### BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN

4.1. Metode Penelitian yang Digunakan	55
4.2. Variabel dan Operasionalisasinya	57
4.3. Populasi dan Sampel	63
4.4. Metode Pengumpulan Data	64
4.5. Metode Pengolahan Data	64
4.5.1. Uji Validitas	64
4.5.2. Uji Reliabilitas	65
4.6. Analisis Data	66
4.6.1. Rancangan Uji Hipotesis	67
4.6.2. Uji Asumsi Klasik	68
4.6.3. Model Statistika yang Digunakan	70
4.6.4. Rancangan Uji Signifikansi	71
4.6.4.1. Uji Signifikansi Parsial (Uji-t)	71
4.6.4.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji-f)	72
4.6.4.3. Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ )	73
4.6.5. Analisis Dimensi	74

#### BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	76
5.1.1. Gambaran Umum Responden	76
5.1.2. Deskripsi Data Penelitian	81
5.1.2.1. Analisis Deskripsi Variabel Motivasi	82
5.1.2.2. Analisis Deskripsi Variabel Disiplin	88
5.1.2.3. Analisis Deskripsi Variabel Kinerja	92

5.2. Uji Kualitas Data Penelitian	97
5.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Data	97
5.2.2. Uji Asumsi Klasik	99
5.2.2.1. Uji Normalitas	99
5.2.2.2. Uji Multikolinieritas	100
5.2.2.3. Uji Heteroskedastisitas	101
5.3. Hasil Uji Hipotesis	102
5.3.1. Hasil Pengujian Hipotesis 1 dan 2	103
5.3.2. Hasil Pengujian Hipotesis 3	104
5.3.3. Analisis Dimensi	107
5.3.3.1. Analisis Dimensi Variabel Motivasi Terhadap Kinerja	107
5.3.3.2. Analisis Dimensi Variabel Disiplin Terhadap Kinerja	109
5.4. Pembahasan	111
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan	116
6.2. Saran	118
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	xi
<b>LAMPIRAN</b>	xiii
1. Kuesioner	K
2. Hasil Pengolahan Data	H
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	xiv

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Hal
1.1	Rata-rata keterlambatan hadir Guru dan Karyawan pada Jam Kerja	3
1.2	Guru dan Karyawan yang meninggalkan lokasi sekolah saat jam kerja	3
1.3	Guru dan karyawan yang pulang lebih cepat dari jam kerja	3
1.4	Kemampuan Guru dan Karyawan dalam menggunakan IT	4
1.5	Guru dan Karyawan yang Resign	4
2.1	Tenaga Guru dan Karyawan Yayasan Santa Maria Jakarta	14
2.2	Jumlah Karyawan Yayasan Santa Maria	15
2.3	Jumlah Siswa TK-SMA Yayasan Santa Maria Jakarta	15
2.4	Jumlah Fasilitas Ruang yang tersedia	17
4.1	Gambaran Ringkas Metode dan Desain Penelitian	57
4.2	Variabel dan Operasionalisasinya	59
4.3	Matriks Korelasi Dimensi antara Variabel Bebas dan Terikat	Variabel 74
5.1	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	75
5.2	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
5.3	Distribusi Responden Menurut Pendidikan	77
5.4	Distribusi Responden Berdasarkan Profesi	78
5.5	Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
5.6	Distribusi Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	80
5.7	Profil Hasil Pengukuran Variabel Motivasi	81
5.8	Profil Hasil Pengukuran Variabel Disiplin	87
5.9	Profil Hasil Pengukuran Variabel Kinerja	91
5.10	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	98
5.11	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	100
5.12	Hasil Uji Multikolinieritas	101
5.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	102
5.14	Hasil Uji t	102
5.15	Nilai R dan R <sup>2</sup> Variabel Motivasi dan Disiplin terhadap Guru dan Karyawan	Kinerja 104
5.16	Hasil Uji f	105
5.17	Hasil Uji t, Uji f dan Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )	106
5.18	Matriks Korelasi Dimensi Antara Variabel Motivasi dan Disiplin terhadap Dimensi Kinerja	107

## DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Hal
2.1	Struktur Organisasi Yayasan Santa Maria Jakarta	16
3.1	Tingkatan Kebutuhan dari Abraham H. Maslow	24
3.2	Perbandingan antara Hierarkhi Kebutuhan Maslow dengan ERG Alderfer	26
3.3	Pelaksanaan Teori Harapan	29
3.4	Skema Model Konseptual Penelitian	55
4.1	Skema Proses Penelitian	56

