

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRACT | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 10 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 10 |
| 1. Tujuan Penelitian | 10 |
| 2. Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA, DAN HIPOTESIS | 13 |
| A. Kajian Pustaka..... | 13 |
| 1. Landasan Teori..... | 13 |
| 2. Pengetahuan Perpajakan..... | 16 |
| 3. Penerapan e-SPT | 18 |
| 4. Kualitas Pelayanan Pajak | 23 |

| | |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| 5. Sanksi Pajak | 25 |
| 6. Kepatuhan Wajib Pajak..... | 27 |
| 7. Penelitian Terdahulu | 29 |
| B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis | 33 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 40 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 40 |
| B. Desain Penelitian | 40 |
| C. Definisi dan Operasionalitas Variabel..... | 40 |
| 1. Definisi Variabel | 40 |
| 2. Definisi Operasionalisasi Variabel..... | 44 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian | 47 |
| 1. Populasi Penelitian | 47 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 47 |
| E Teknik Pengumpulan Data..... | 48 |
| F. Metode Analisis | 49 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif | 49 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 50 |
| 3. Uji T (Pengujian Secara Parsial) | 53 |
| 4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 54 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 56 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 56 |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian | 56 |
| 2. Karakteristik Profil Responden | 58 |

| | | |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------|-----------|
| a. | Deskripsi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP .. | 58 |
| b. | Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 59 |
| c. | Deskripsi Responden Berdasarkan Usia..... | 59 |
| d. | Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.... | 60 |
| B. | Hasil Uji Statistik Deskriptif | 61 |
| C. | Hasil Uji Kualitas Data..... | 63 |
| 1. | Uji Reliabilitas | 63 |
| 2. | Uji Validitas | 64 |
| D. | Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 67 |
| 1. | Hasil Uji Normalitas | 67 |
| 2. | Hasil Uji Multikolonieritas | 70 |
| 2. | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 71 |
| E. | Hasil Uji Hipotesis..... | 73 |
| 1. | Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 73 |
| 2. | Hasil Uji Signifikansi (Uji Statistik F)..... | 74 |
| 3. | Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T)..... | 76 |
| F. | Hasil Uji Analisis Linier Berganda | 78 |
| G. | Pembahasan dan Hasil Penelitian..... | 80 |
| BAB V | SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN | 86 |
| A. | Simpulan Penelitian..... | 86 |
| B. | Implikasi | 87 |
| C. | Saran..... | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 91 |