

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin segala puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang judul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Penerapan e-SPT, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pembayaran dan Pelaporan Pajak”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjanah ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta Barat.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, khususnya penulis mengungkapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Harnovinsah, SE.,M.Si., Ak., CA.,CIPSAS.,CMA.,CSRS selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, saran, pengetahuan, semangat, dan nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada saya. Tidak lupa saya juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS, Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CPS, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak., Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.

4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Ibu Fitri Indriawati, SE., M.Si., CSRS selaku pembimbing akademis saya selama belajar di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
6. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. , Ibu Dr. Erna Setiany, M.Si. , Bapak Sabarudin Muslim, SE., M.Si. yang sudah menguji Sidang Skripsi saya.
7. Kepada kedua orang tua saya yang tiada hentinya mendoakan, memberikan semangat, serta memberikan motivasi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Henny Suatri Suardi selaku Kepala Bidang P2 Humas Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Barat yang telah memberikan surat pemberian izin riset/penelitian sehingga saya dapat melakukan penelitian.
9. Bapak Amin dan Ibu Edvany selaku sub-bagian umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu, Jakarta Barat yang telah memberi izin untuk saya meminta data yang saya perlukan dan menyebarkan kuesioner di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu, Jakarta Barat.
10. Kepada seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga memudahkan saya untuk melakukan penelitian ini.
11. Sahabat-sahabat saya Siesky Mariska, Hermawan, Muhammad Ridwan Firdaus, Susi Lestari, Zulfikar Ali Imran, Dwi Lestari, Indah Ulan Apriyani, Jeslin Faradina, Rointa Manurung, Gabriella Foseptiani Milala, Syara Adella, Rani Eka Putri, Dhania, Adhiem Rissanjay, Sri Atun, Fajar Adityatama Putra dan teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang selalu memberikan do'a, dukungan dan bantuan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua teman-teman seperjuangan Akuntansi S1 2015 dan pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, semangat dan dukungannya.
13. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2015, terimakasih kebersamaannya selama masa perkuliahan.

14. Pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuan serta do'anya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masi jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang saya miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



UNIVERSITAS Jakarta, 05 Desember 2019
MERCU BUANA

Rani Anggraeni