

ABSTRACT

This study aims to prove empirically the analysis of the influence of knowledge of taxation, the application of e-SPT, quality of tax services, and tax sanctions on taxpayer compliance in reporting and payment of taxes at the Pratama Kebon Jeruk Satu Tax Office. The study population is an individual taxpayer registered with the Pratama Kebon Jeruk Tax Service Office One and the determination of the sample uses a non probability sampling method with a purposive sampling technique. This study uses a sample of 100 respondents calculated using the Slovin formula. Data collection is done by questionnaires measured by the Likert scale. The results of this study indicate that tax knowledge, implementation of e-SPT, tax service quality, and tax sanctions have a positive effect on taxpayer compliance in payment and reporting obligations in the Pratama Kebon Jeruk Satu Tax Office

Keywords : *Knowledge of Taxes, Application of e-SPT, Quality of Tax Services, Tax Sanctions and Compliance with Taxpayers.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris Analisis pengaruh pengetahuan pajak, penerapan *e-SPT*, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pelaporan dan pembayaran pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu. Populasi penelitian adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu dan penentuan sampel menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 100 responden yang dihitung menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner yang diukur dengan skala *likert*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak, penerapan *e-SPT*, kualitas pelayanan pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam pembayaran dan pelaporan kewajibannya di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kebon Jeruk Satu.

Kata kunci : Pengetahuan Pajak, Penerapan *e-SPT*, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.

