

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PENERAPAN E-SPT,  
KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI DALAM  
PELAPORAN DAN PEMBAYARAN PAJAK**

**(Studi Pada KPP Pratama Kebon Jeruk - Jakarta Barat )**

**SKRIPSI**



**Nama : Rani Anggraeni**

**NIM : 43215010104**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PENERAPAN E-SPT,  
KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI DALAM  
PELAPORAN DAN PEMBAYARAN PAJAK**

**(Studi Pada KPP Pratama Kebon Jeruk - Jakarta Barat )**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Rani Anggraeni**

**NIM : 43215010104**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**