

KATA PENGANTAR

Dengan Mengucap syukur Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, yang dengan kuasa dan rahmatNya lah penulis dapat memulai dan menyelesaikan penyusunan dan penulisan skripsi ini dari awal sampai akhir, penulis berterimakasih dibalik keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak H.Andri Budiwidodo, M.ikom selaku dosen pembimbing yang sangat baik hati membantu penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas waktu dan ilmu yang diberikan kepada penulis
2. Pak Rulli, Bu Olin, Bu Casni, Bu Rizka, dan Pak Yudi yang bersedia menjadi narasumber dalam skripsi ini. Terima kasih atas waktu, semangat dan ilmu yang diberikan untuk penulis
3. Buat kedua orang tua ku, mama dan papa, serta buat saudara kandungku buat kakak dan adek, yang telah membantu dalam doa serta dukungan moril terhadap penulis. Semoga anggota keluarga selalu diberikan kesehatan. Amien.
4. Para Bapak Ibu Dosen Mercubuana, atas pelajaran Ilmu dan kedisiplinan yang didapatkan penulis. Terima kasih atas nilai-nilai yang luar biasa sehingga penulis bisa menyelesaikan kuliah ini dengan baik.
5. Buat orang terkasih Kurnia terimakasih sudah menemani dan menghibur selama penulis menyelesaikan skripsi, dan buat teman – teman dikantor yang sudah membantu

dan memberi dukungan serta pengertian dalam mendampingi penulis selama kuliah dalam membuat skripsi ini. Buat Mba Olin, Mba itin, Zed, Yedoy, Debby, Arip , Hendrik, Citra , Odie , Inta, Debby, Mba Nunu, Mba Ria, Jeva, Mba Icha serta teman- teman tim departemen lainnya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

6. Teman-teman seangkatan Mercu Buana, untuk Wina, Ira, Ajeng, Astry, Fatur, Arief, Bento, Agung, Yama dan lain lain terimakasih atas support dan bantuannya selama penulis kuliah hingga selesai.

Terakhir, penulis menyadari dengan segala keterbatasan pengalaman dan pengetahuan penulis, dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu, mohon dibukakan pintu maaf selebar-lebarnya, mudah-mudahan skripsi ini bisa memberikan kontribusi pengetahuan bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 12 Februari 2019

Penulis